

MIQYES DE LA SANTE DE LA PME TUNISIENNE

Résultats du baromètre de la santé de la PME Tunisienne

Tunis, le 15 Mars 2018

Méthodologie

Contexte & Objectifs de l'enquête

Fiche de présentation de l'enquête

Profil des entreprises contactées

Contexte et objectif général

Dans un contexte économique et social d'une extrême fragilité avec des nouveaux défis et des obstacles aux réformes, la Tunisie a plus que jamais besoin de la contribution de chacun.

C'est à cet égard et de part sa vocation de contribuer au développement économique et social équitable et responsable, la **CONNECT**, défenseur des intérêts des entreprises, a lancé le baromètre la santé de la PME tunisienne, en partenariat avec le cabinet d'audit et de conseil **HLB GSAudit&Advisory**.

Après la réussite de l'édition 2016 et les résultats saillants qui en sont ressortis, cette nouvelle édition permet d'avoir, une année après, une nouvelle image des performances et des défis de la PME Tunisienne.

Fiche de présentation de l'enquête

- **Méthode de recherche** : méthode quantitative basée sur l'administration d'un questionnaire structurée.
- **Mode d'administration des questionnaires** : par téléphone
- **Méthode d'échantillonnage** : méthode non probabiliste par quotas. Des quotas par secteur, taille de l'entreprise et gouvernorats ont été établis en se basant sur les données les plus récentes du Répertoire National des Entreprises (RNE).
- **Cible** : les décideurs au sein de l'entreprise (directeurs généraux, gérants, DAF...)
- **Taille de l'échantillon** : 500
- **Période de réalisation de l'enquête** : entre le 30 Janvier 2018 et le 23 février 2018.
- **Couverture géographique** : les 24 gouvernorats

Profil des entreprises contactées

Profil selon le secteur

	Quotas atteints	Quotas théoriques
Industrie	49,1 %	49,0 %
Services	27,3 %	27,2 %
Commerce	21,2 %	21,2 %
Agriculture	2,4 %	2,6 %

Profil selon la taille de l'entreprise (effectif)

*Au service
des peuples
et des nations*

	Quotas atteints	Quotas théoriques
6 à 9	34,7 %	38,6 %
10 à 19	30,3 %	28,5 %
20 à 49	20,2 %	19,0 %
50 à 99	9,2 %	8,7 %
100 à 199	5,6 %	5,2 %

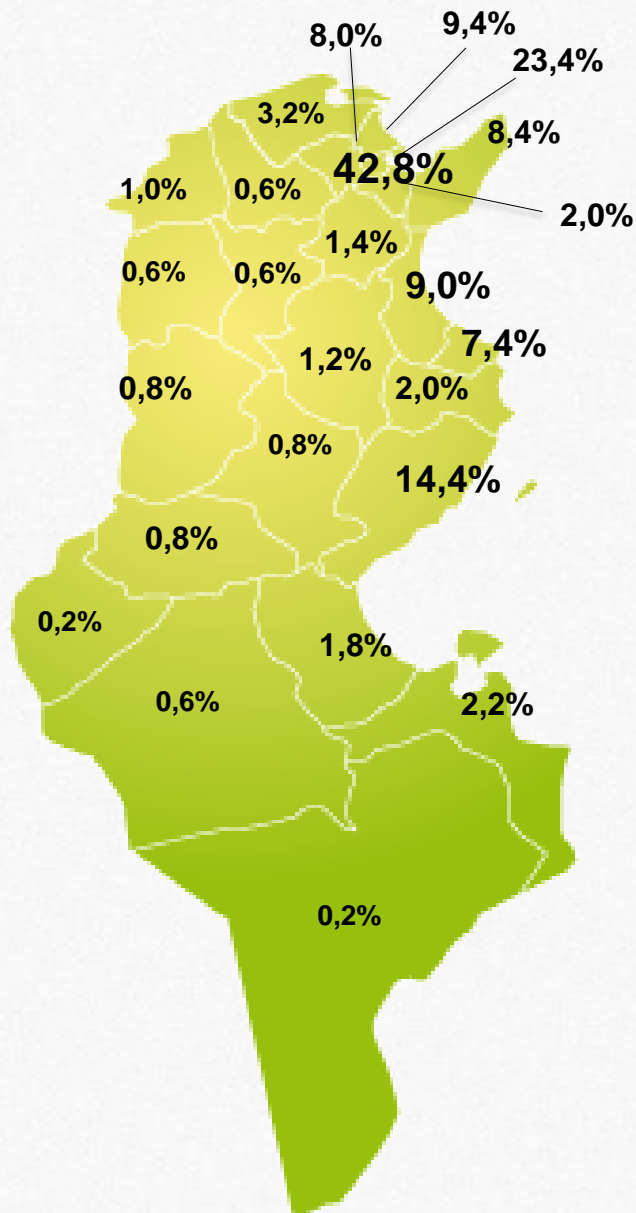
Effectif médian : **12** employés

2017	Effectif médiane par secteur
Industrie	20
Services	9
Commerce	8

Effectif médian : **12** employés

2018	Effectif médiane par secteur
Industrie	19
Services	11
Commerce	9

Profil des entreprises contactées



Profil des répondants

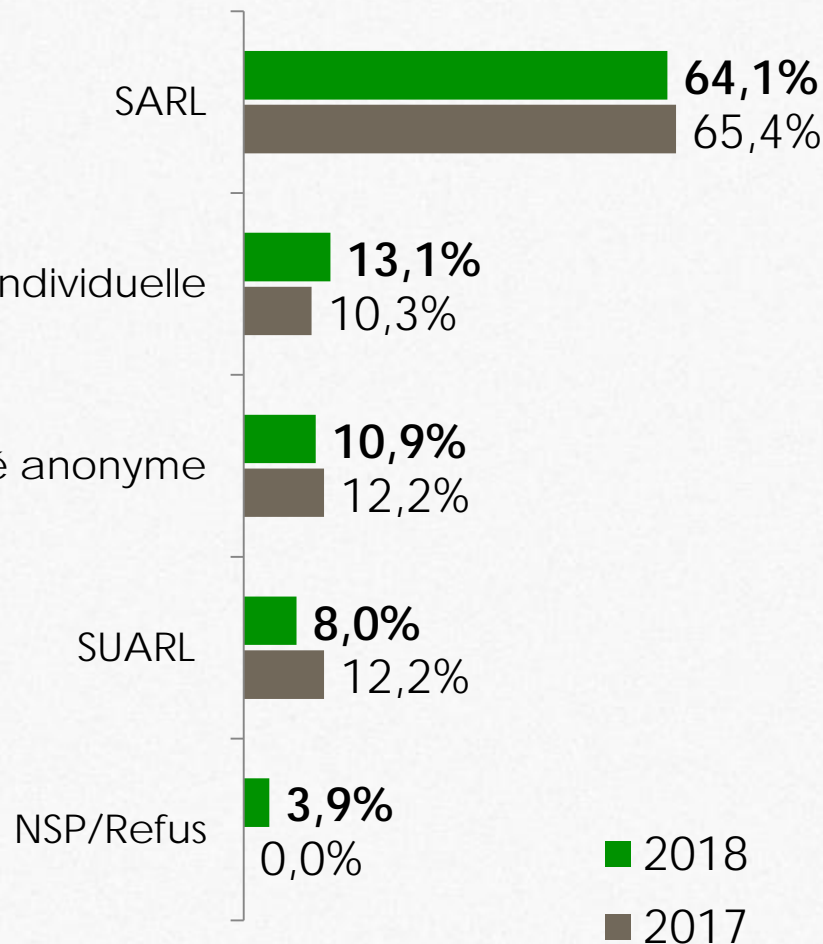
Direction générale	70,5 %
Directeur Administratif et Financier	18,3 %
Responsable Administratif ou RH	11,2 %

Note : Pour faciliter la lecture des résultats, les chiffres sont arrondis, il en résulte parfois des écarts de +/- 1 dans les totaux.

Profil des entreprises contactées

Forme juridique des entreprises

*Au service
des peuples
et des nations*



Nombre d'associés	En 2017	En 2018
Moyenne	3,1	2,7
Médiane	2	2

Capital social (DT)	En 2017	En 2018
Moyenne	374 827	511 981
Médiane	100 000	137 526

Age de l'entreprise (Années)	En 2017	En 2018
Moyenne	15,8	18,4
Médiane	12	15

Résultats de l'enquête

Accès au marché

Compétitivité

Accès au financement

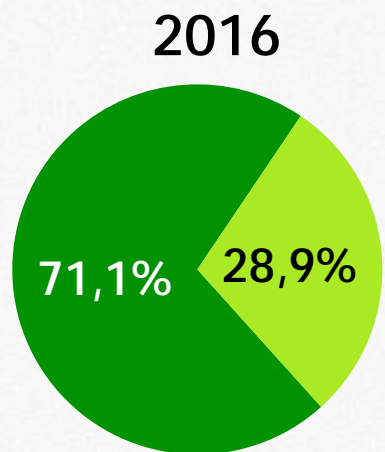
Ressources humaines et management

Environnement d'affaires

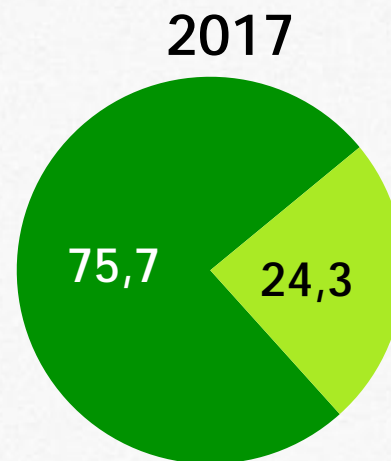
Rentabilité et confiance en l'avenir

Ancrage économique des PME en 2017

Quel est le marché où vous avez travaillé le plus en 2017 ?

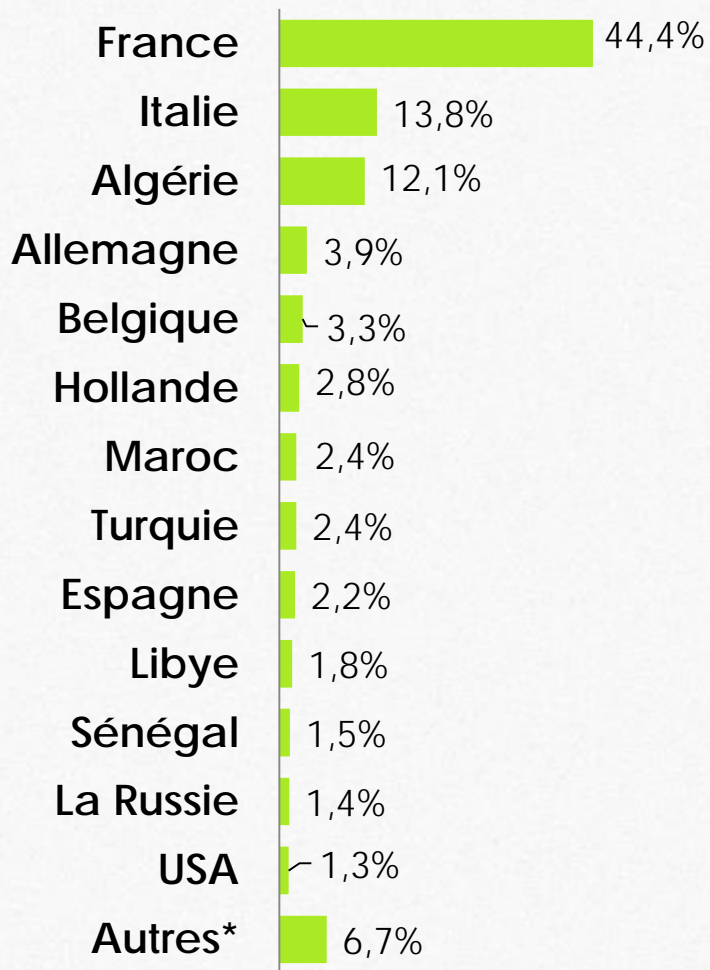


- Marché tunisien
- Marché extérieur

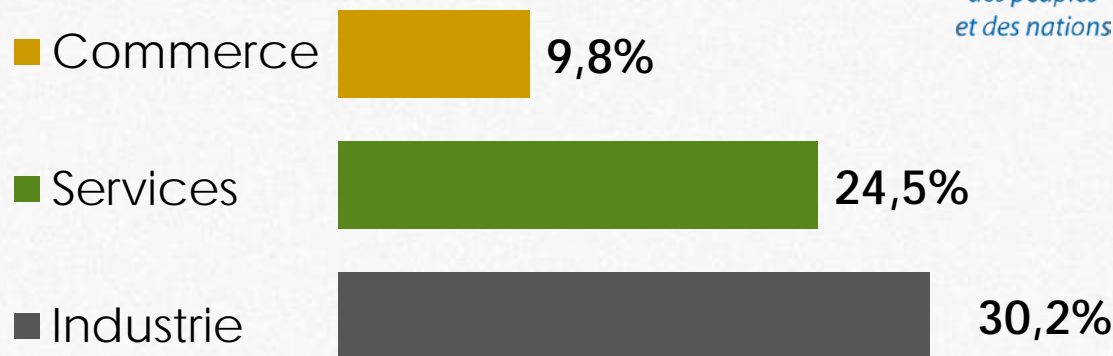


- Marché tunisien
- Marché extérieur

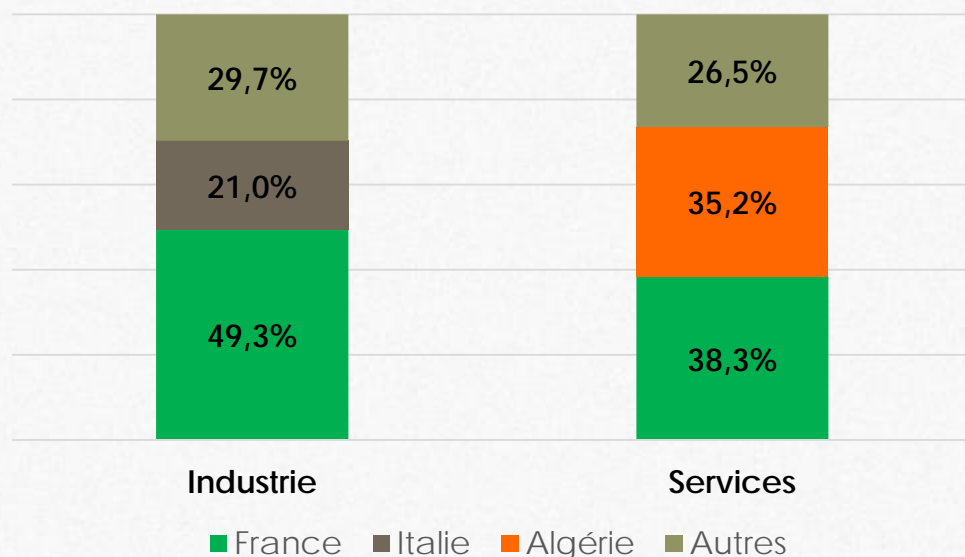
Si marché extérieur, pouvez-vous m'indiquer ce marché?



Orientation à l'export par secteur



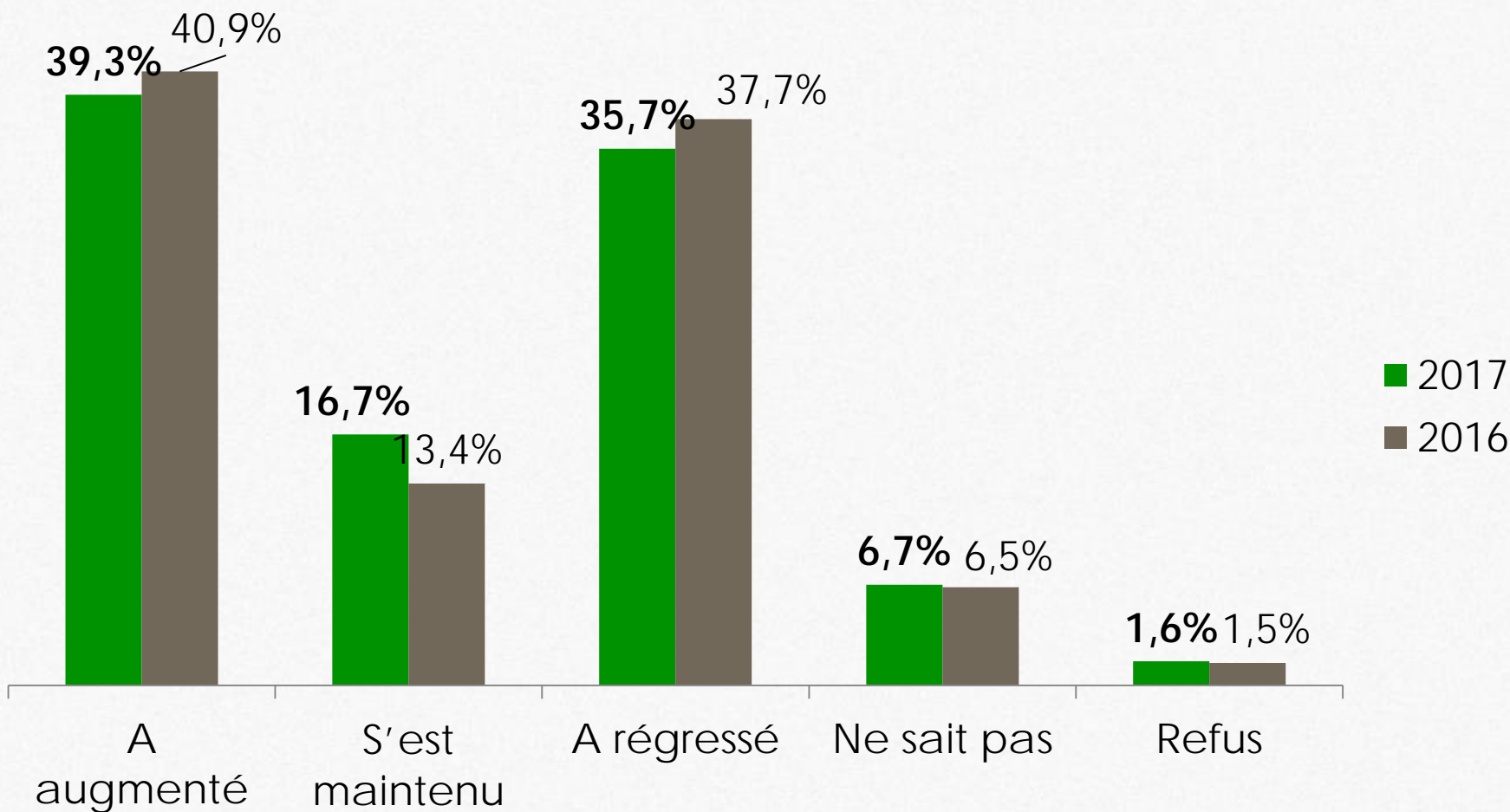
Principal marché à l'export par secteur



*Autres: Abu Dhabi, Kuwait, Brazil, Arabie saoudite, Côte d'Ivoire, Thaïlande, Niger, Chine, Portugal, Suisse.

Evolution mitigée du chiffre d'affaires des PME en 2017

Est-ce que le chiffre d'affaires de l'année 2017 de votre entreprise a évolué par rapport à celui de l'année 2016 :

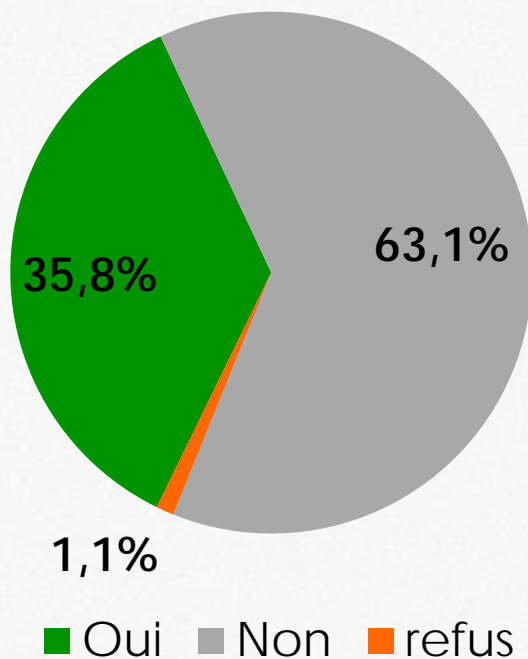


Bonne aptitude à l'innovation et à l'adaptation

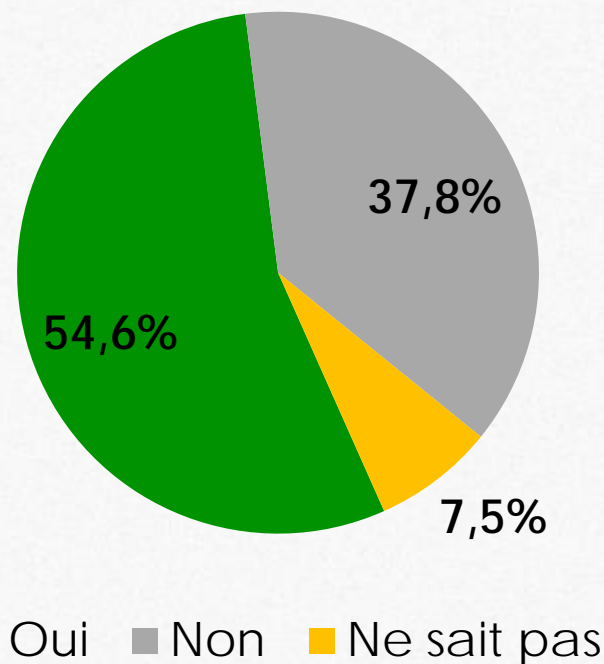
Avez-vous lancé un nouveau produit /service en 2017?

Comptez-vous lancer un nouveau produit (service) en 2018 ?

2017

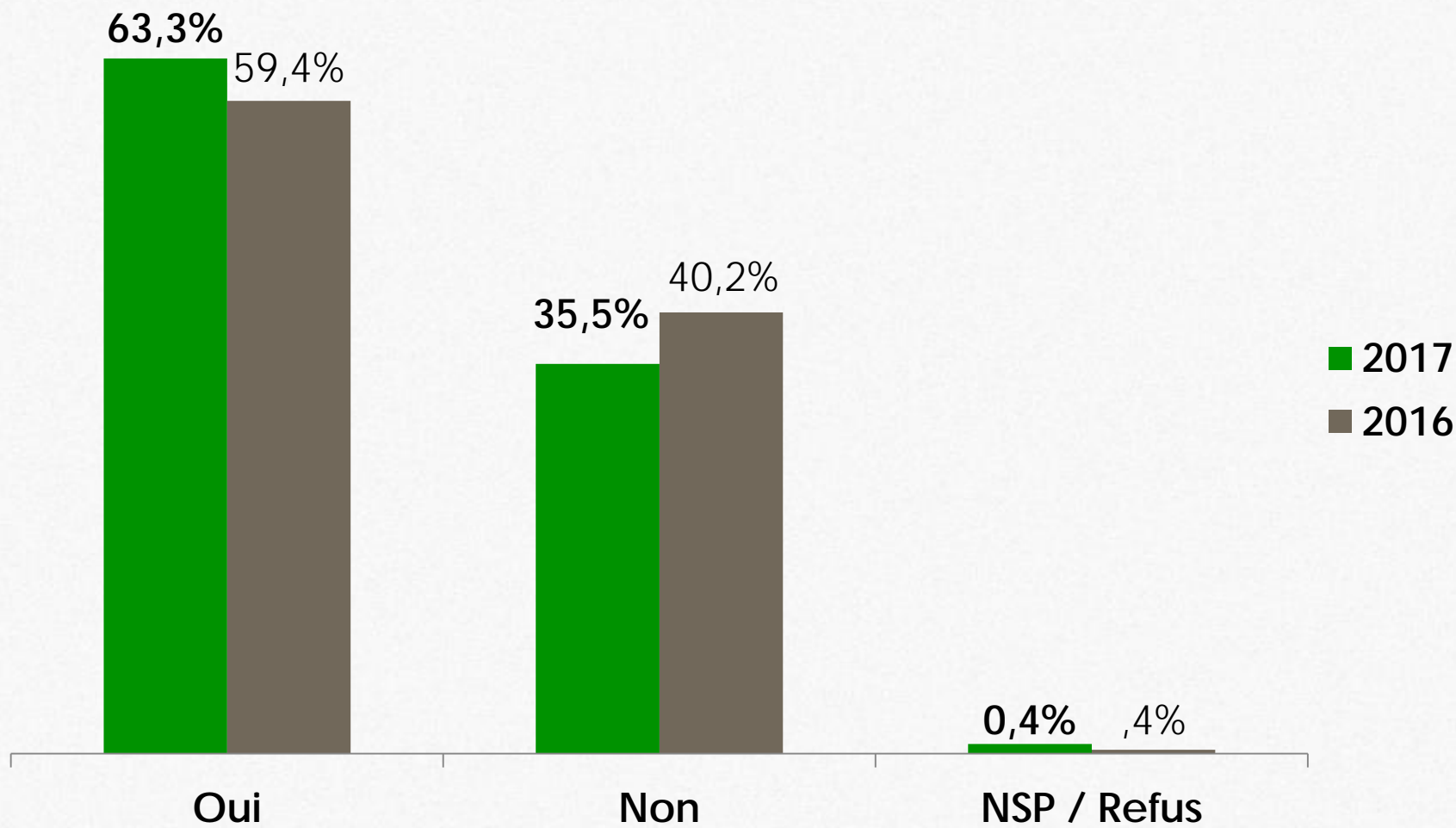


2018



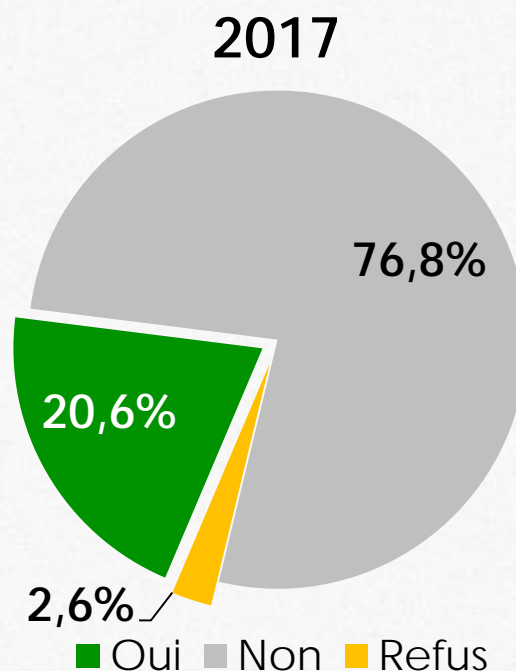
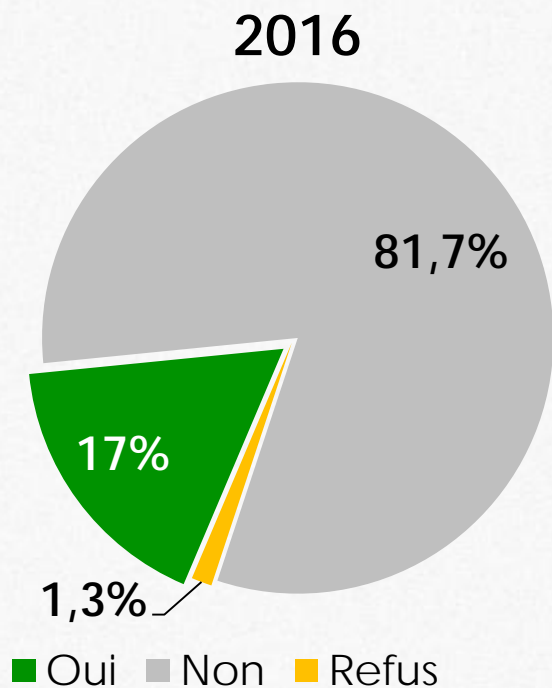
35% des entreprises n'ont pas gagné de nouveaux clients en 2017

Avez-vous eu de nouveaux clients en 2017?



La PME ne connaît pas sa part de marché

Avez-vous mis en place une méthode pour connaître votre part de marché ?



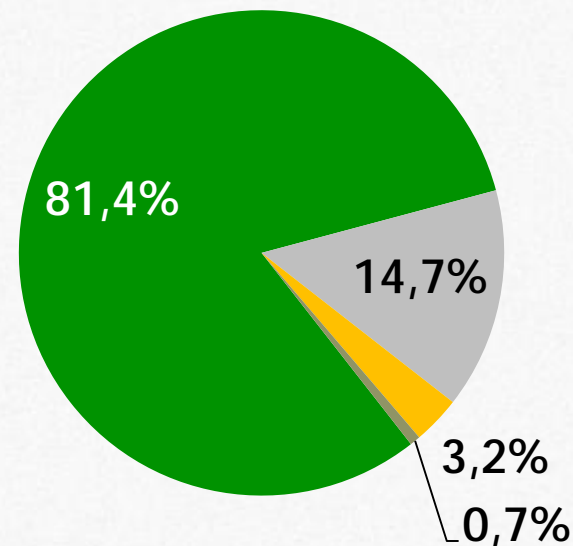
Si oui, êtes-vous satisfaits actuellement des résultats obtenus suite à la mise en place de cette méthode?

2016



■ Satisfait ■ Pas satisfait ■ Ne sait pas

2017



■ Satisfait ■ Pas satisfait
■ Ne sait pas ■ Refus

Résultats de l'enquête

Accès au marché

Compétitivité

Accès au financement

Ressources humaines et management

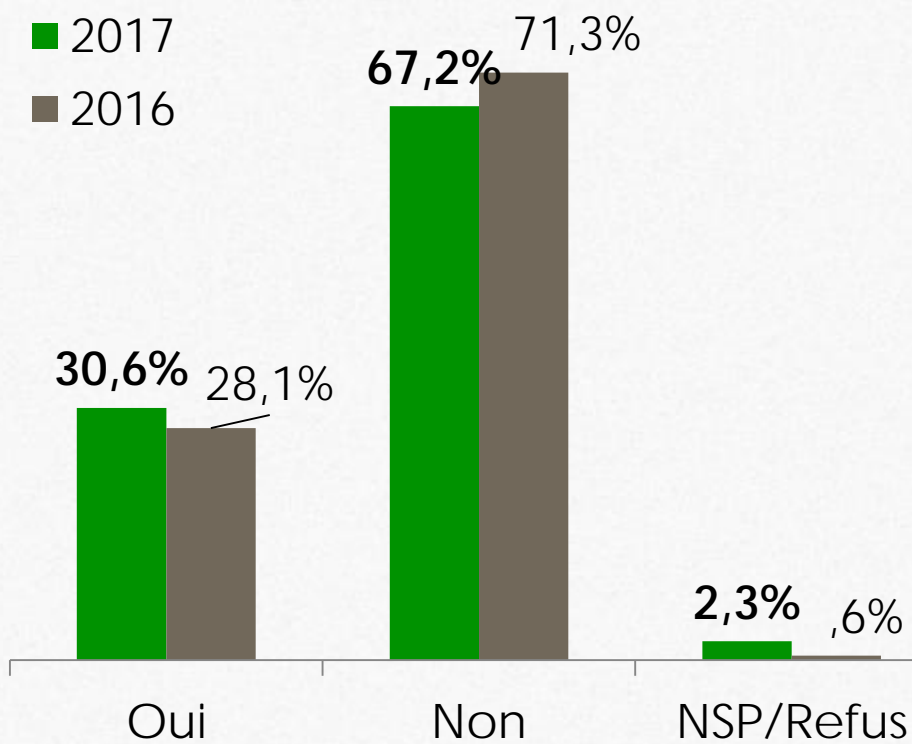
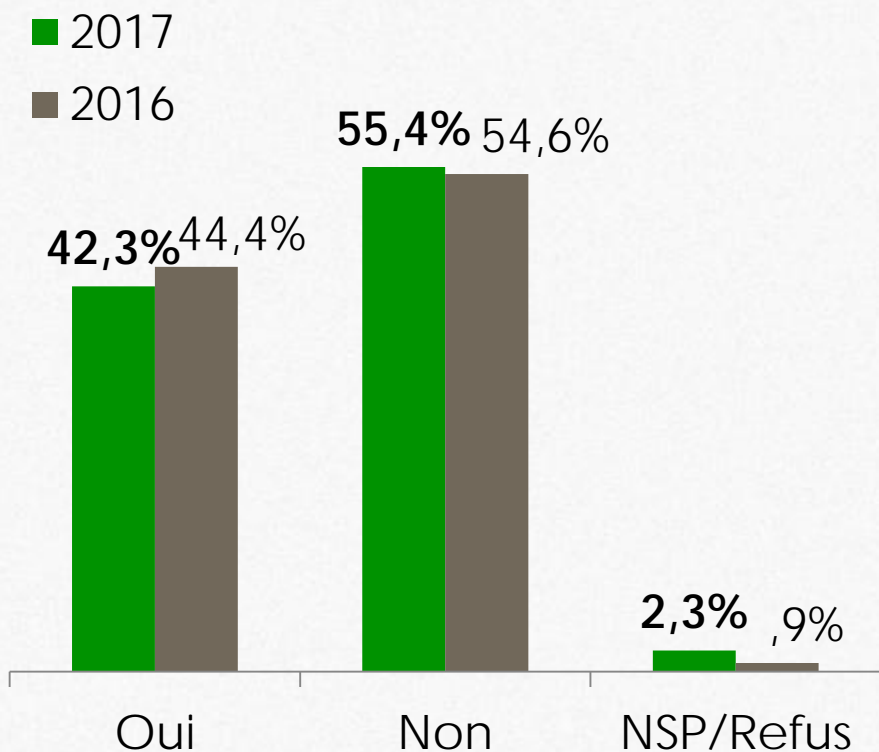
Environnement d'affaires

Rentabilité et confiance en l'avenir

La compétitivité prix des PME Tunisiennes est très fragile

Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de rentabilité en 2017?

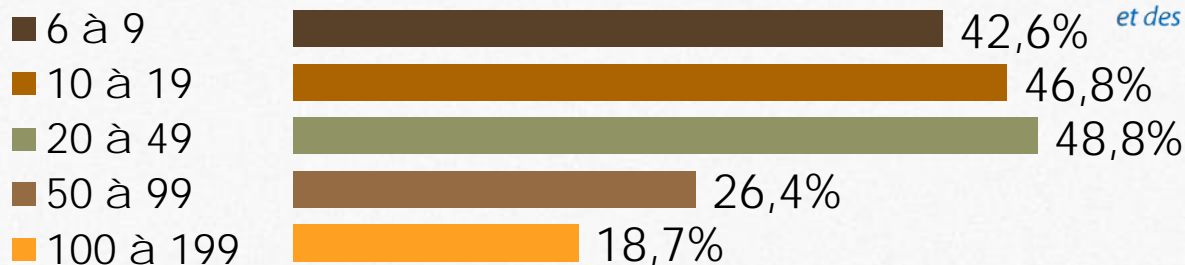
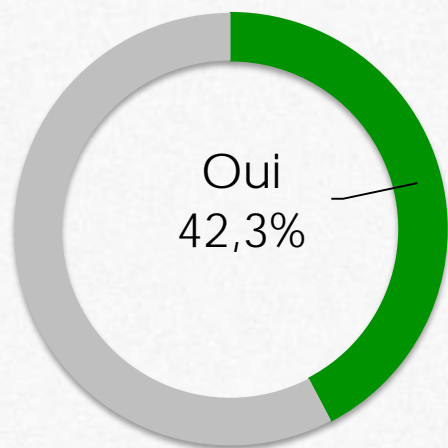
Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de capacité en 2017?



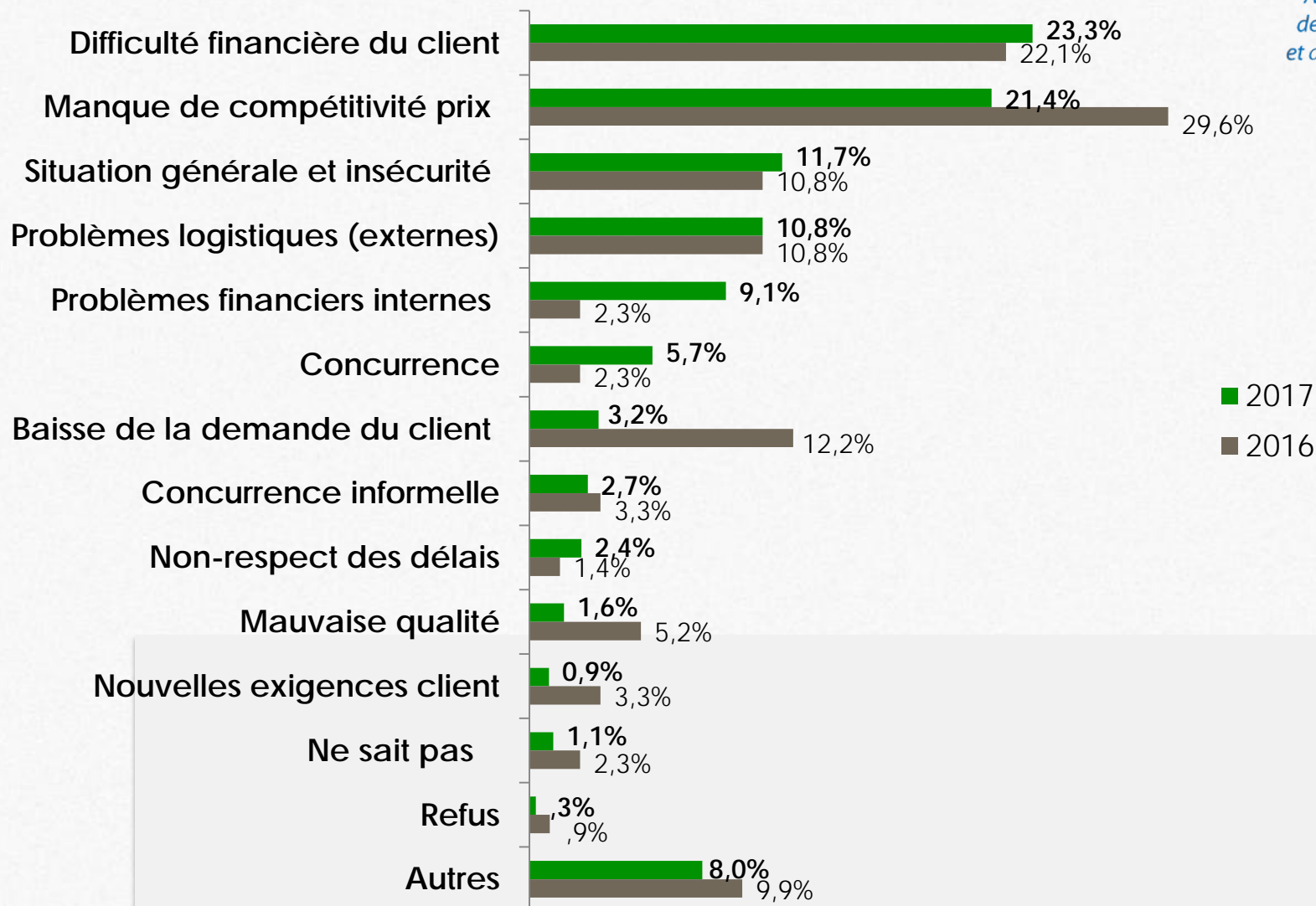
Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de rentabilité en 2017?

Au service
des peuples
et des nations

2017

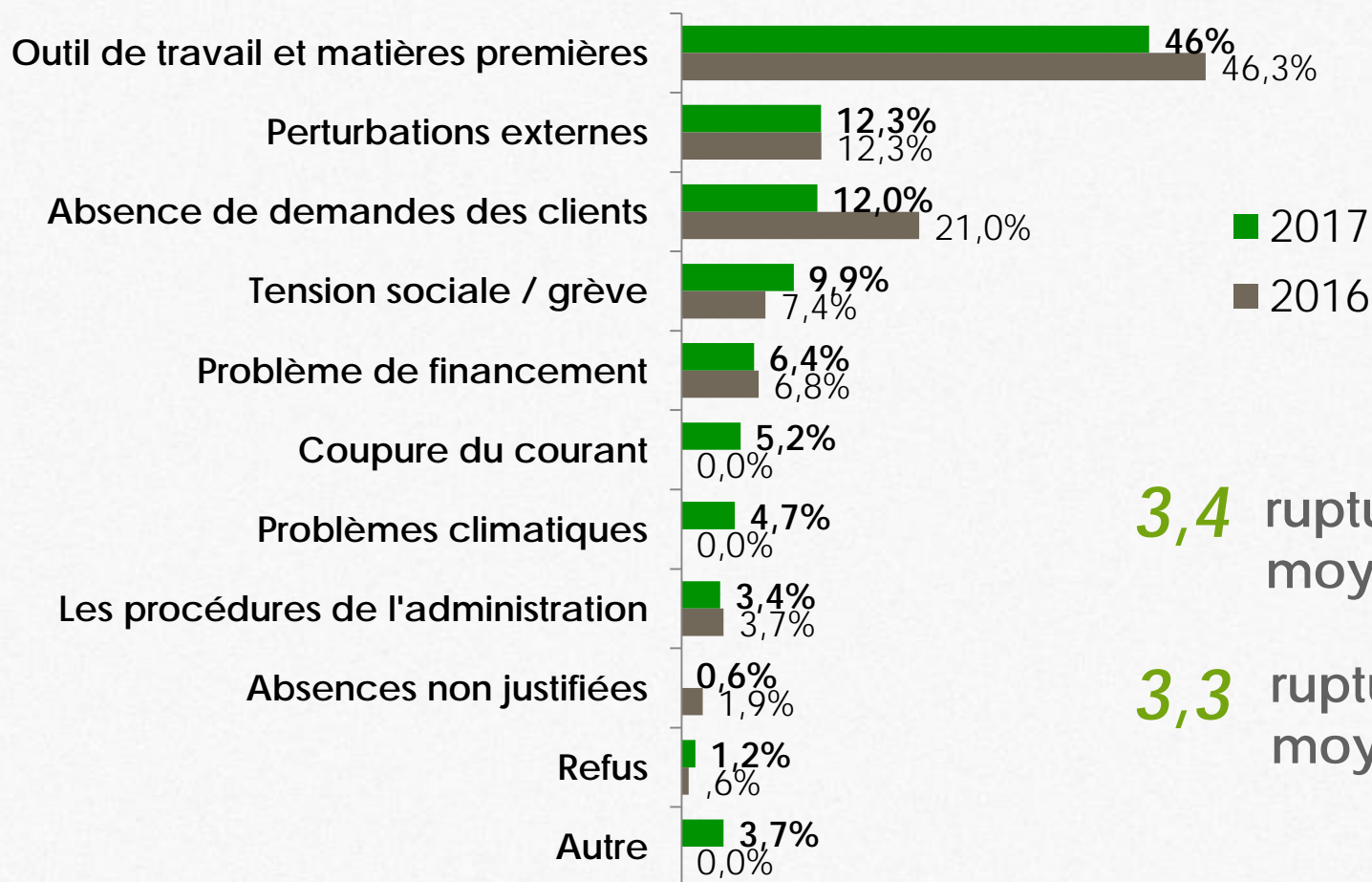


35,2% des PME ont perdu en 2017 un ou plusieurs clients importants pour.....



26,7% des PME ont subi des arrêts fréquents de la production en 2017

Quelle était la raison du principal arrêt ? spontanée



3,4 ruptures en moyenne en 2016

3,3 ruptures en moyenne en 2017

Résultats de l'enquête

Accès au marché

Compétitivité

Accès au financement

Ressources humaines et management

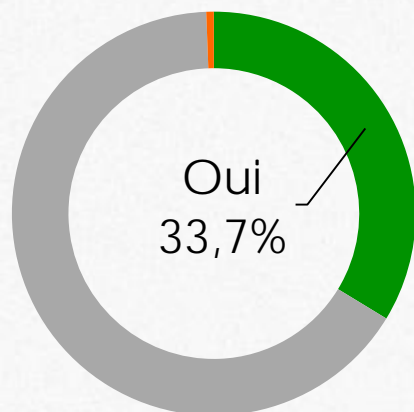
Environnement d'affaires

Rentabilité et confiance en l'avenir

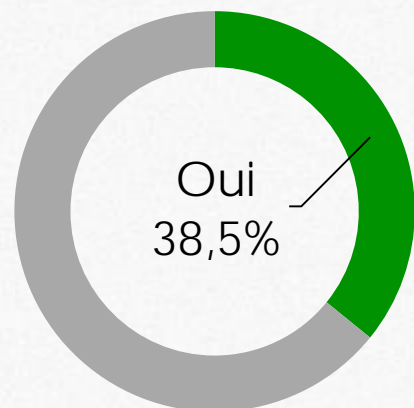
33,7% des PME seulement recourent aux crédits de gestion

Avez-vous exploité des crédits de gestion en 2017?

2017



2016



38,8% des PME ont déposé des demandes en 2017

*Si demandes déposées, quel est le nombre de demandes officiellement déposées ?
Combien de demandes ont été acceptées ?*

Type de financement	Année	Nombre moyen de demandes officiellement déposées	Nombre moyen de dossiers acceptés	Taux d'acceptation
Crédit d'Investissement /développement	2016	2,0	0,9	45%
	2017	1,76	0,9	51,1%
Crédit d'Exploitation/ Crédit de gestion	2016	1,9	1,3	68%
	2017	2,0	1,2	60%

Acceptation des crédits d'investissements par secteur En 2017:

Secteur	Nombre moyen de demandes officiellement déposées	Nombre moyen de dossiers acceptés	Taux d'acceptation
Industrie	1,8	1	55,5%
Services	1,3	0,8	61,5%
Commerce	1,7	0,8	47,0%

Acceptation des crédits de gestion par secteur et marché cible en 2017:

Secteur	Nombre moyen de demandes officiellement déposées	Nombre moyen de dossiers acceptés	Taux d'acceptation
Industrie	1,9	1,2	63,1%
Services	1,9	1,0	52,6%
Commerce	2,5	1,7	68,0%

Marché	Nombre moyen de demandes officiellement déposées	Nombre moyen de dossiers acceptés	Taux d'acceptation
Marché extérieur	2,4	1,8	75,0%
Marché tunisien	1,9	1,1	57,9%

Résultats de l'enquête

Accès au marché

Compétitivité

Accès au financement

Ressources humaines et management

Environnement d'affaires

Rentabilité et confiance en l'avenir

Recrutements nets des PME en 2017

Solde emploi par
PME en 2016

2,3 employés

Solde emploi par
PME en 2017

2,8 employés

dont

	Recrutements nets (2016)	Recrutements nets (2017)
Cadres	0,9	0,5
Non cadres	1,4	2,3

Solde emploi
2017
par secteur

	Solde emploi par secteur		
	Industrie	Services	Commerce
Cadres	0,4	1	0,3
Non cadres	3,4	2	0,6
Total	3,8	3	0,9

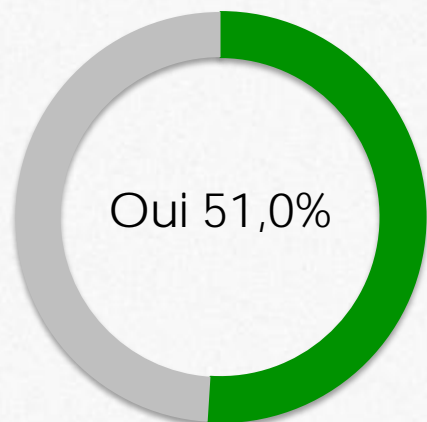
Solde emploi
2017
par taille

	Solde emploi par taille (effectif)				
	6 à 9	10 à 19	20 à 49	50 à 99	100 à 199
Cadres	0,1	0,5	1	1,7	0,1
Non cadres	1,1	2,9	2,7	2,1	8,3
Total	1,2	3,4	3,7	3,8	8,4
En %	16,9 %	26,3 %	12,8 %	6,6 %	6,4 %

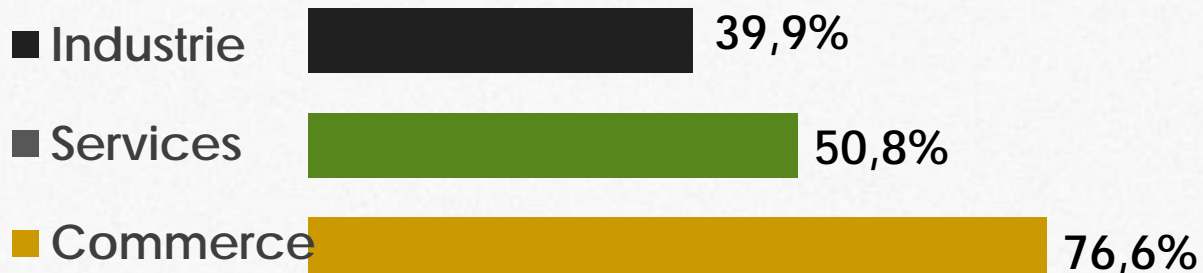
60% des dirigeants des PME industrielles gèrent par eux-mêmes la fonction commerciale en 2017

Avez-vous un responsable commercial à temps plein (à part le chef d'entreprise)?

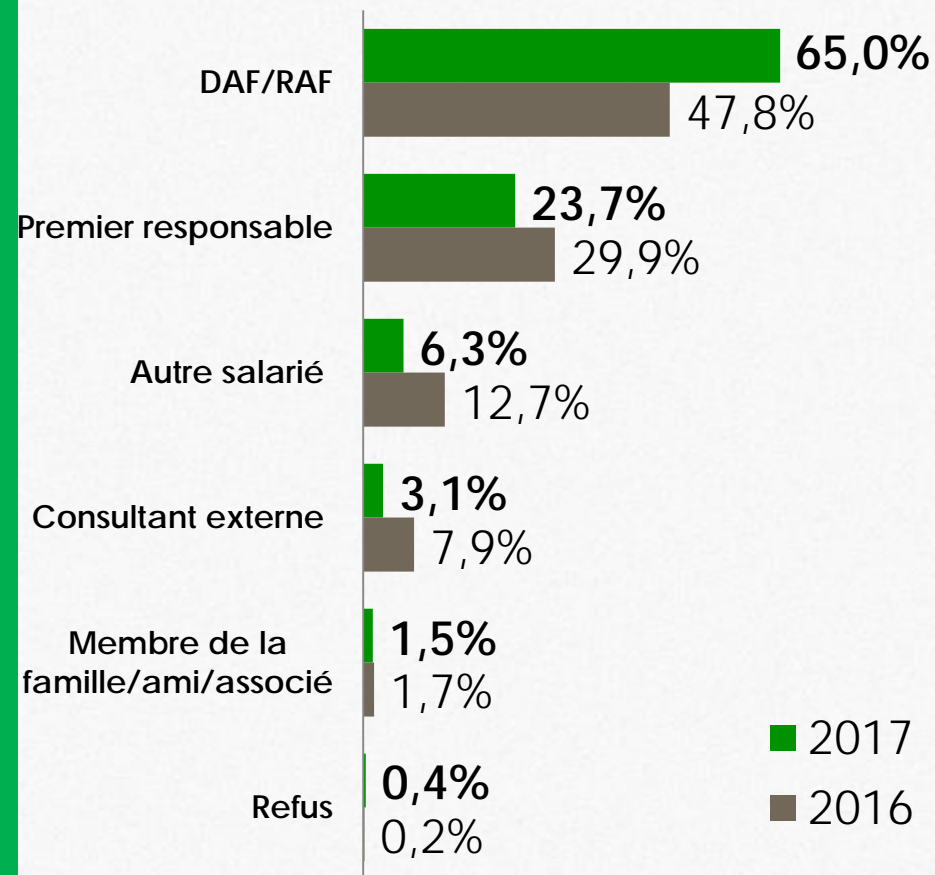
2017



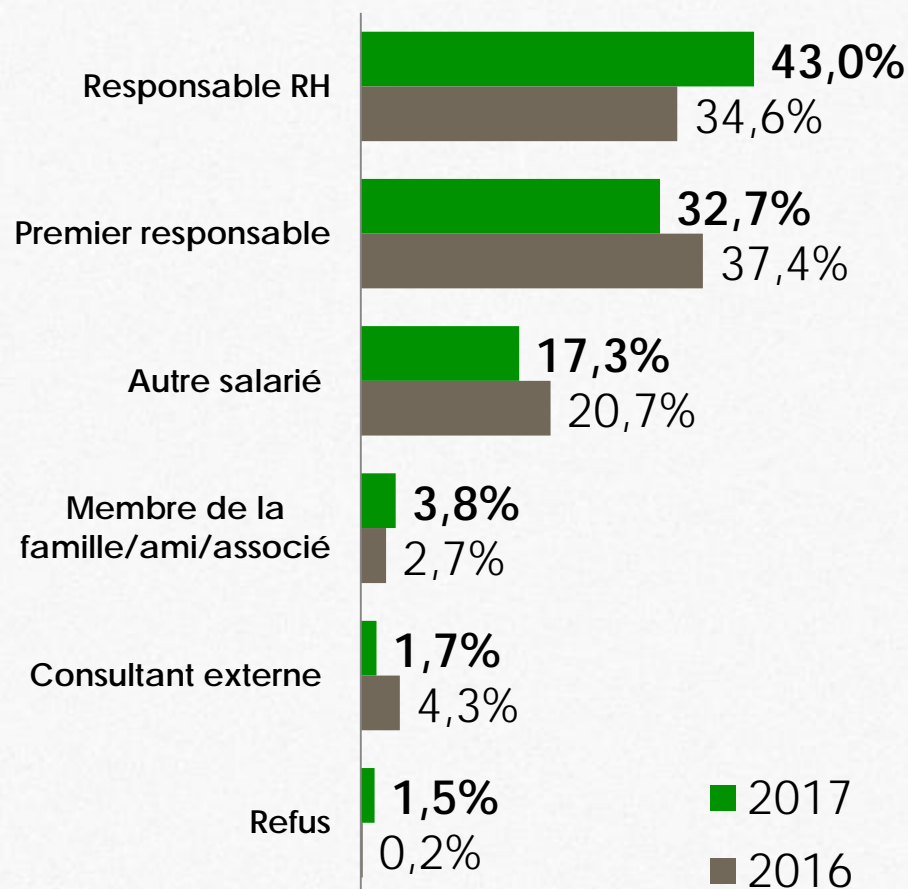
2016



Qui gère les finances?



Qui gère les RH?



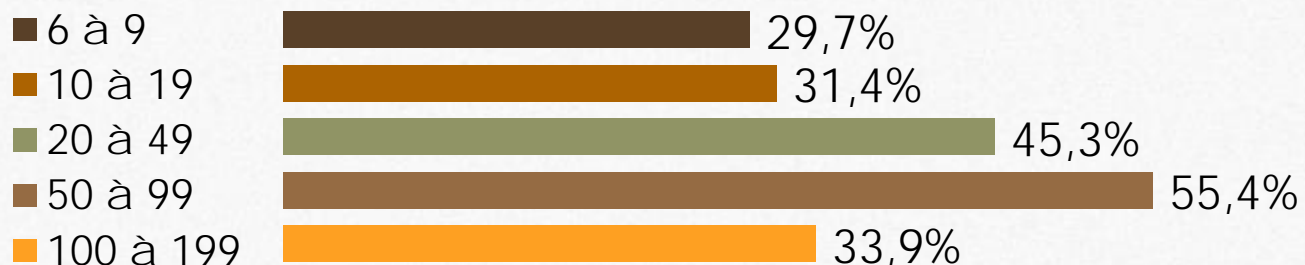
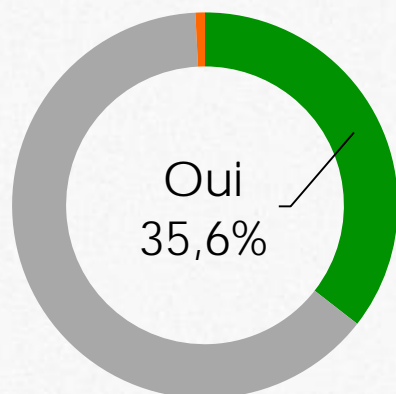
33,5% des chefs d'entreprises passent plus d'une heure par semaine avec le banquier.

35,6% des entreprises n'ont pas recruté en 2017 pour inadéquation des profils.

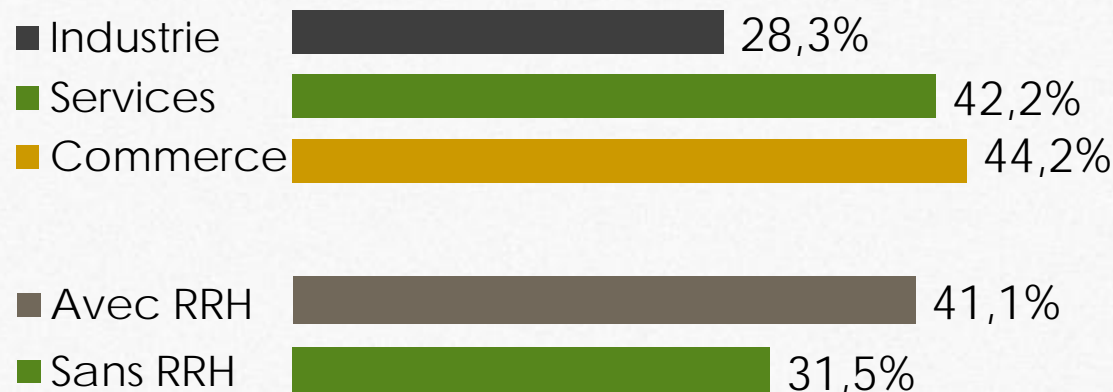
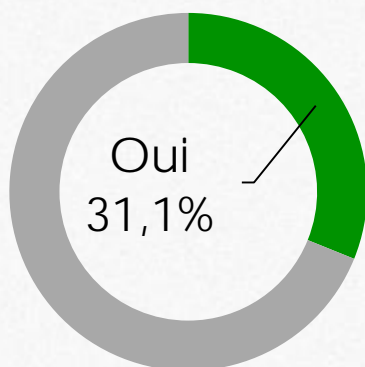
Avez-vous abandonné ou reporté un recrutement d'un profil en 2017 parce que les candidats ne remplissaient pas les exigences du poste à pourvoir ?

*Au service
des peuples
et des nations*

2017



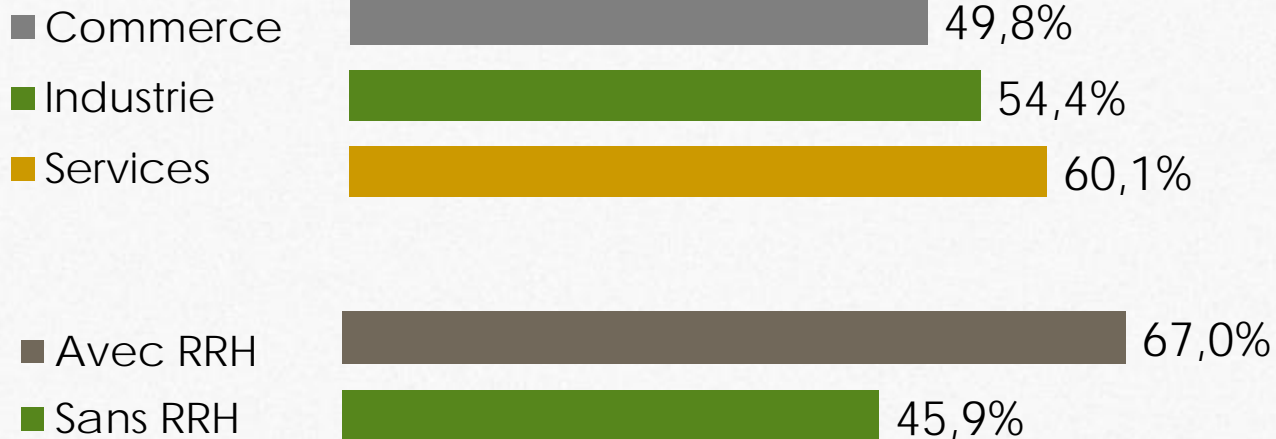
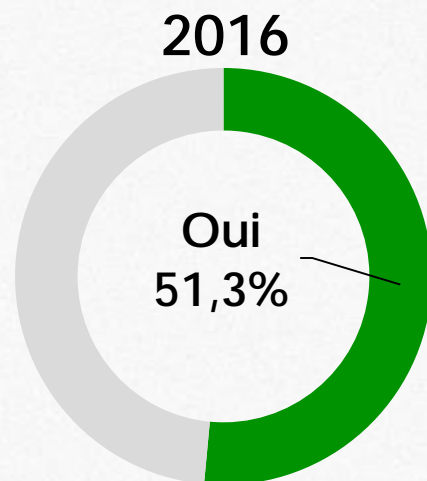
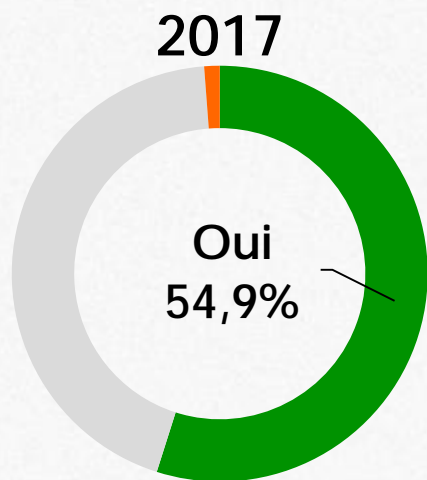
2016



Les PME opérant dans le secteur des services sont les plus rodées à l'évaluation de leur personnel

Avez-vous procédé en 2017 à une évaluation du personnel par la hiérarchie en réunions individuelles ?

Au service des peuples et des nations



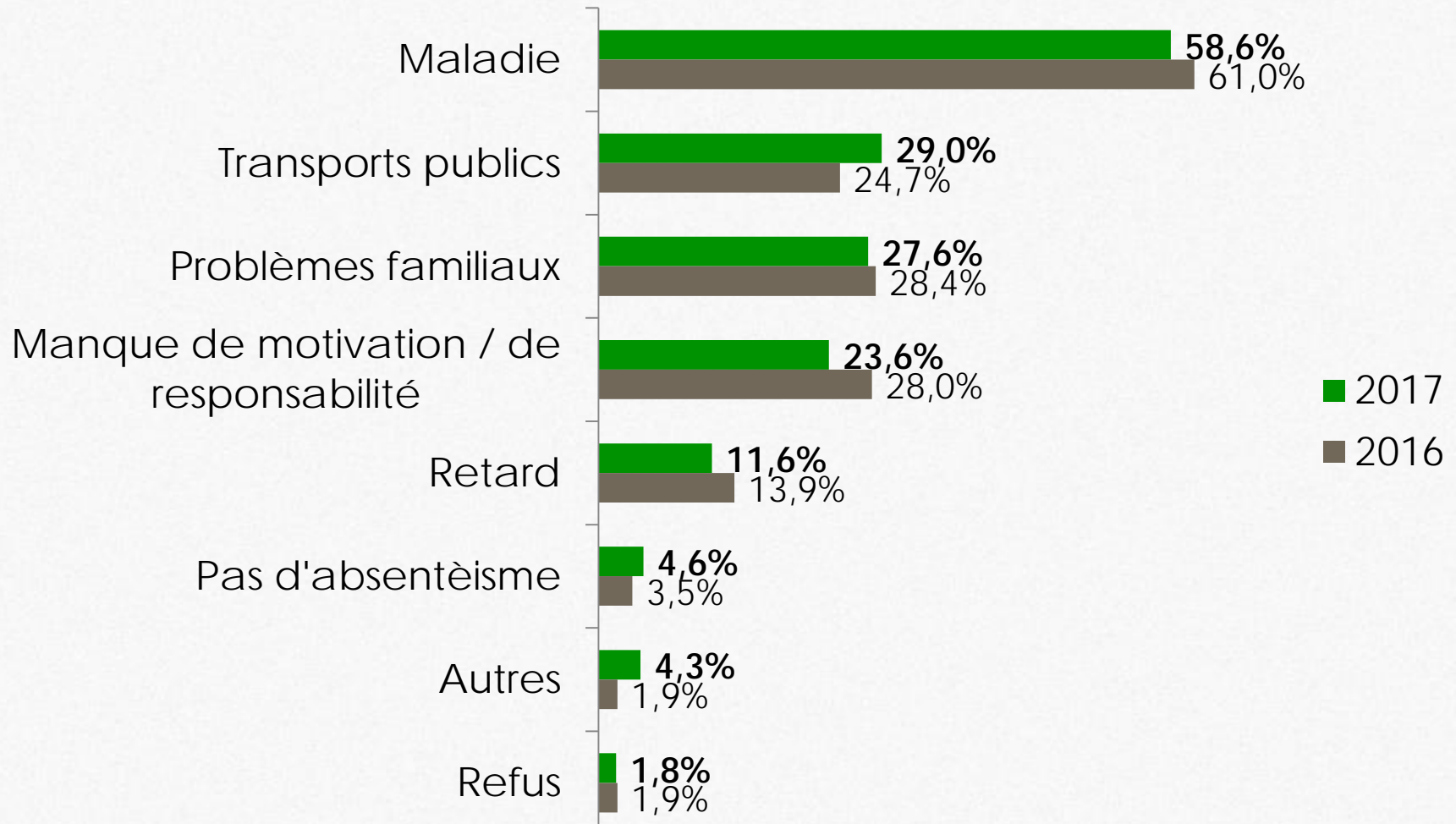
1/3 du personnel des PME tunisiennes bénéficie d'une évaluation individuelle

Si oui, quel est le nombre de salariés évalués ?

Année	Nombre moyen de personnel évalué par réunion individuelle	% du personnel évalué
2016	10,1	34,2%
2017	7,6	33%

La santé des employés et les transports publics sont les principaux facteurs de l'absentéisme dans les PME

Quelles sont les principales raisons d'absentéisme chez vous ? assistée



Résultats de l'enquête

Accès au marché

Compétitivité

Accès au financement

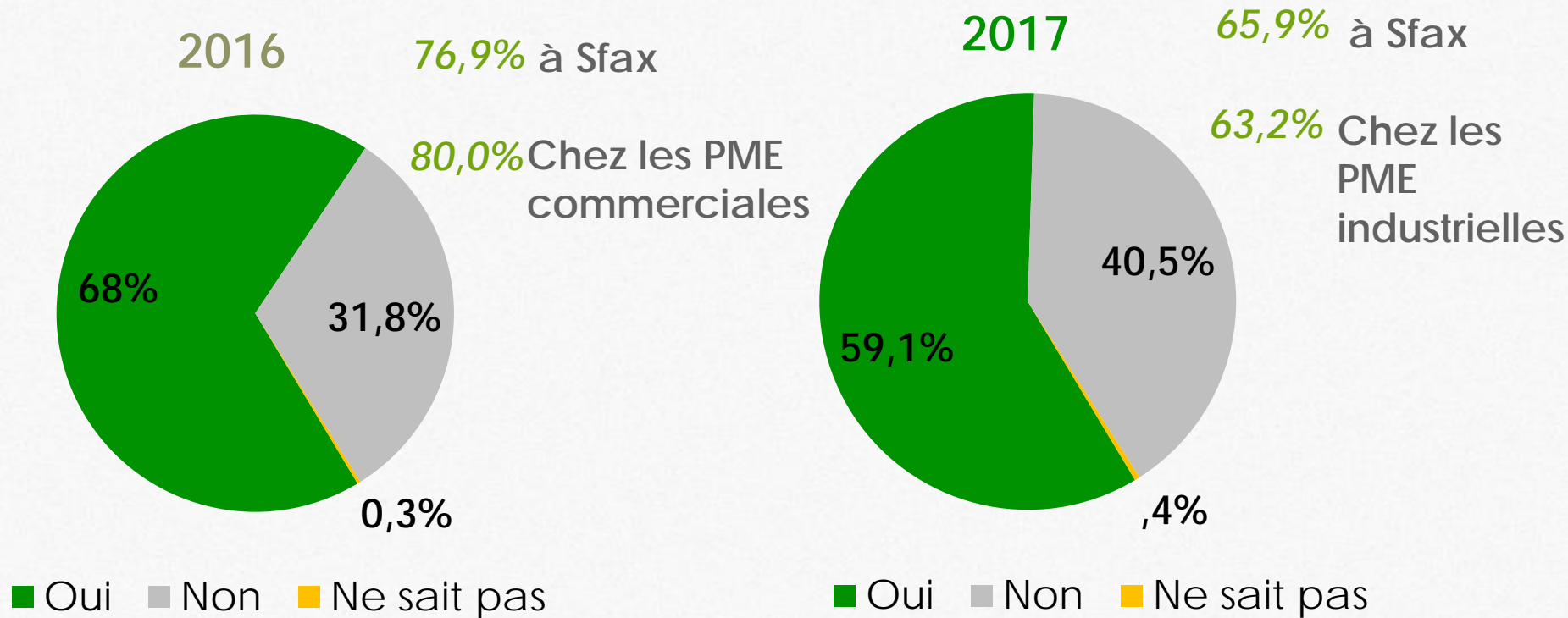
Ressources humaines et management

Environnement d'affaires

Rentabilité et confiance en l'avenir

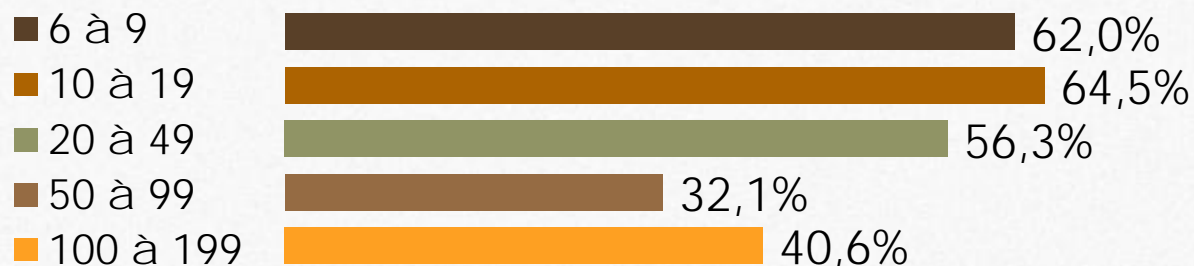
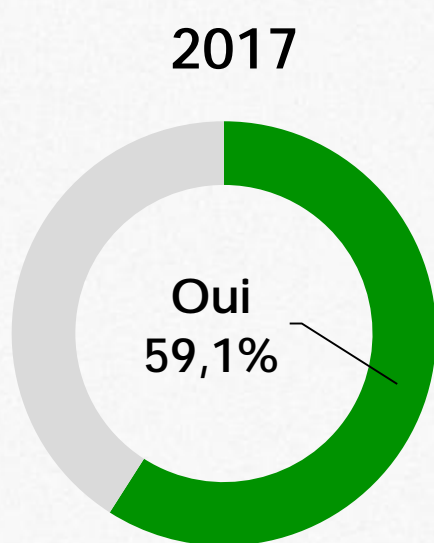
Baisse de la menace de la concurrence informelle

Si l'entreprise travaille plus sur le marché tunisien, Etes-vous menacé par une concurrence informelle ?



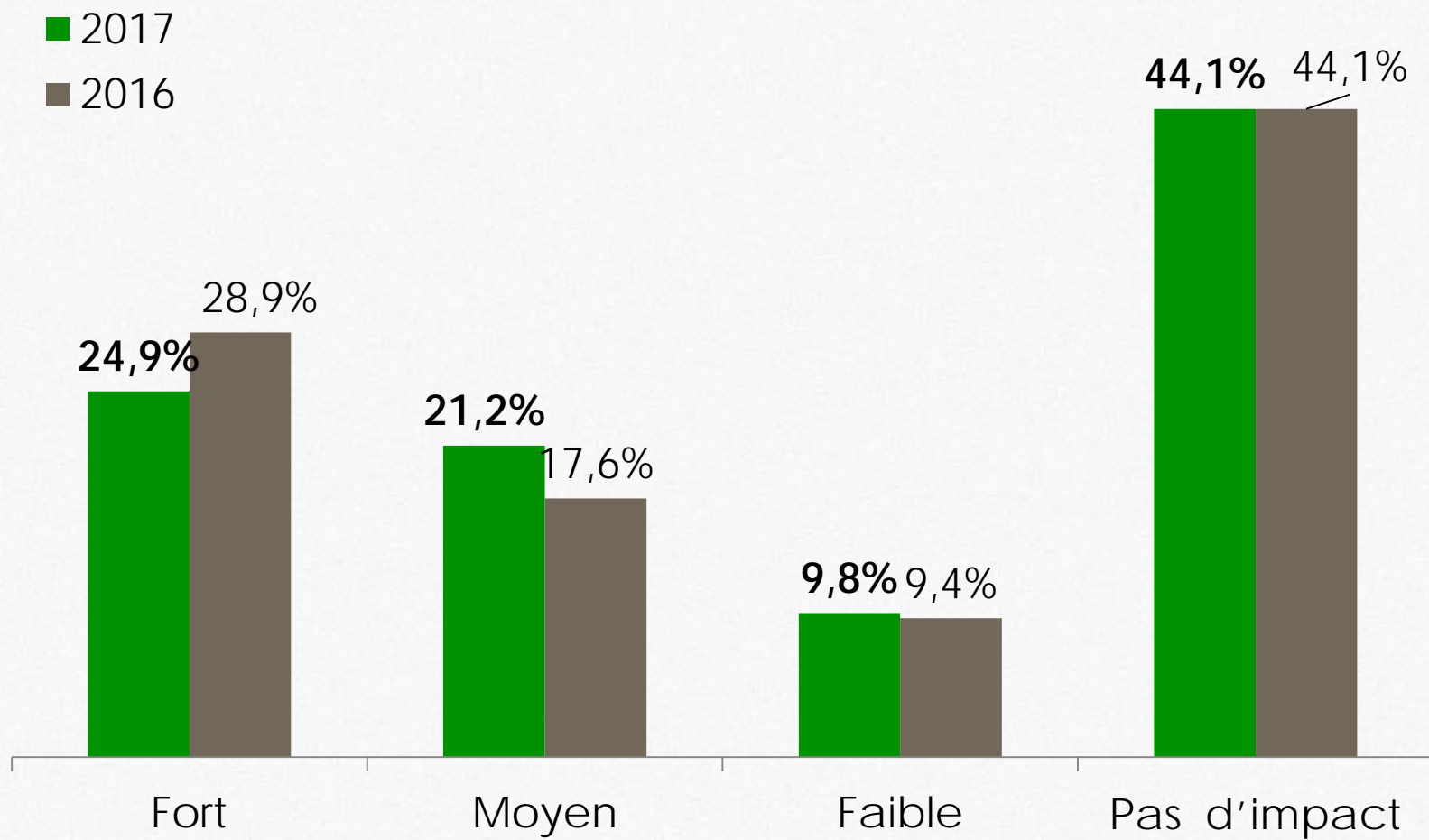
Les petites PME se sentent nettement plus vulnérables que les autres face à la concurrence informelle

Si l'entreprise travaille plus sur le marché tunisien, Etes-vous menacé par une concurrence informelle ?



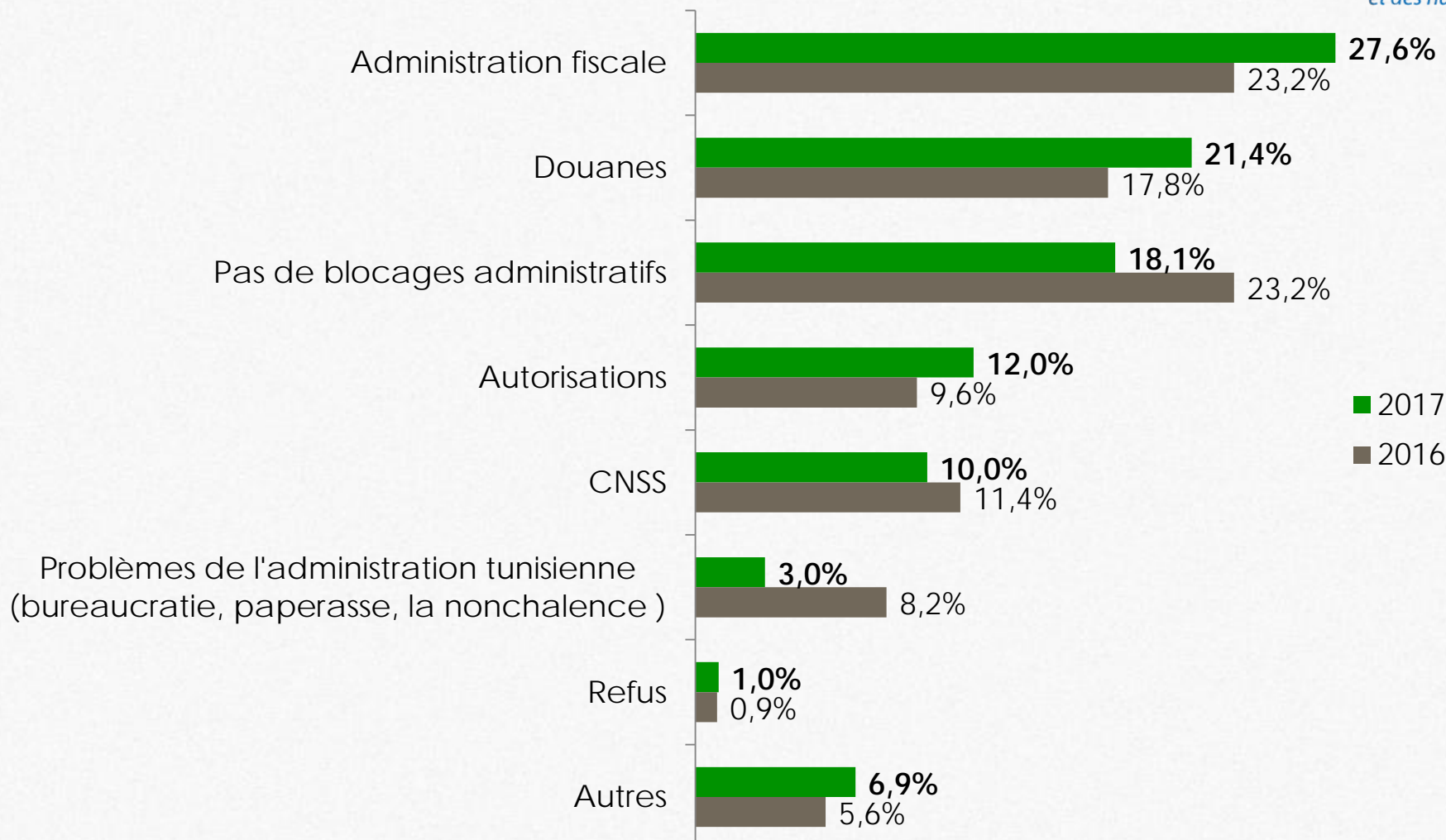
45% des PME tunisiennes souffrent encore de l'impact de la situation en Libye

Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Libye sur votre activité en 2017?



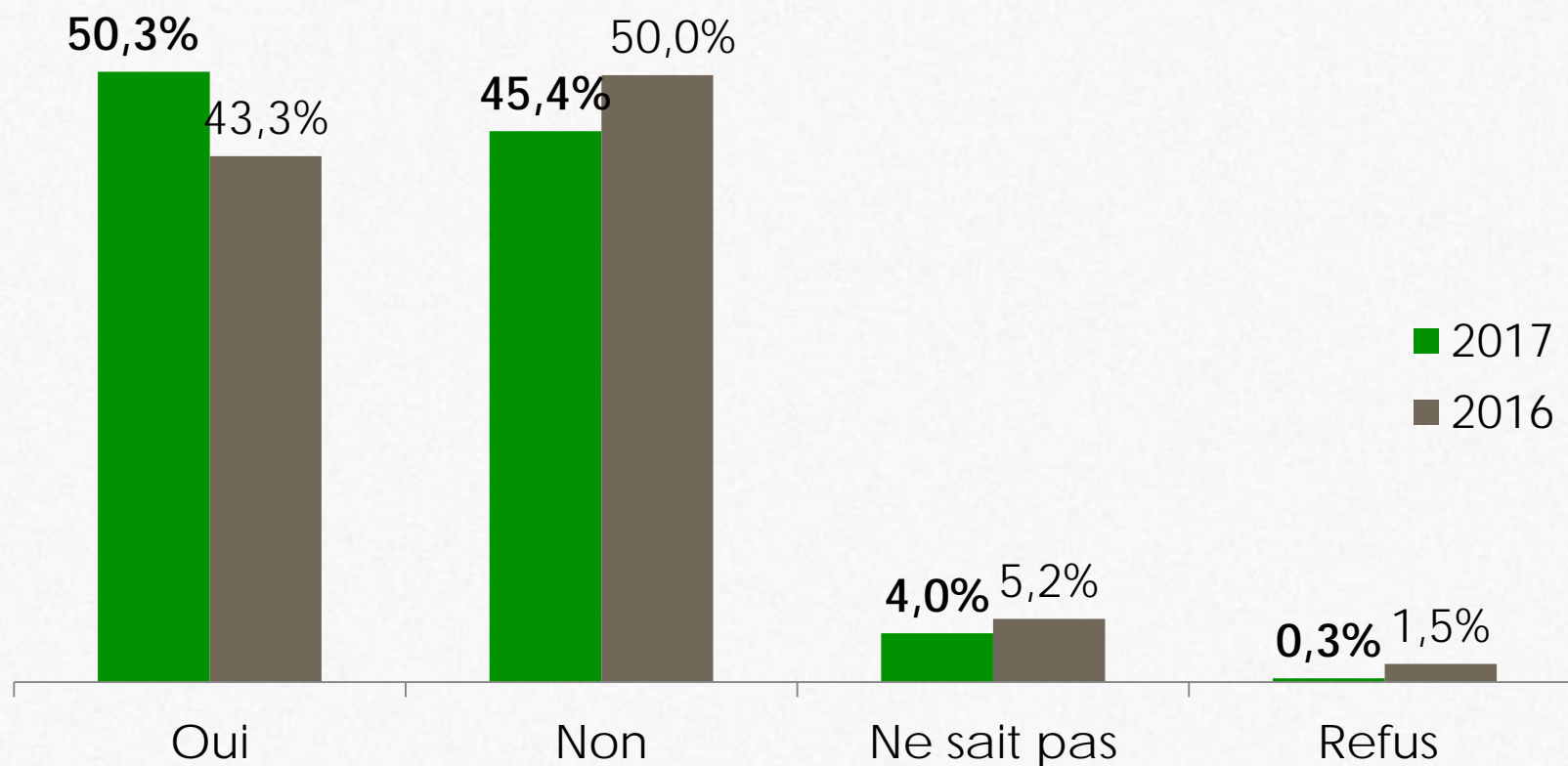
Palmarès des blocages administratifs perçus par les PME en 2017

Quel (s) type (s) de blocages administratifs avez-vous ? assistée



Perception de la corruption

Est-ce que vous pensez que les entrepreneurs peuvent travailler convenablement sans être obligé de donner des pots de vin(Aujourd' hui) ?



Résultats de l'enquête

Accès au marché

Compétitivité

Accès au financement

Ressources humaines et management

Environnement d'affaires

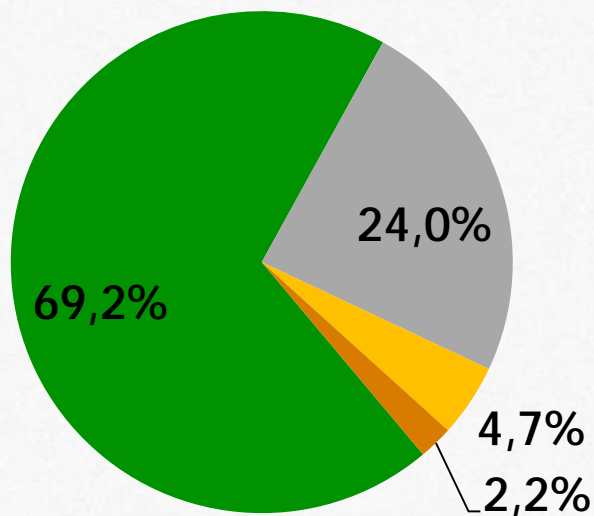
Rentabilité et confiance en l'avenir

25% des entreprises tunisiennes n'arrivent pas à dégager des bénéfices comptables.

Est-ce que l'année 2016 a dégagé un bénéfice comptable ?

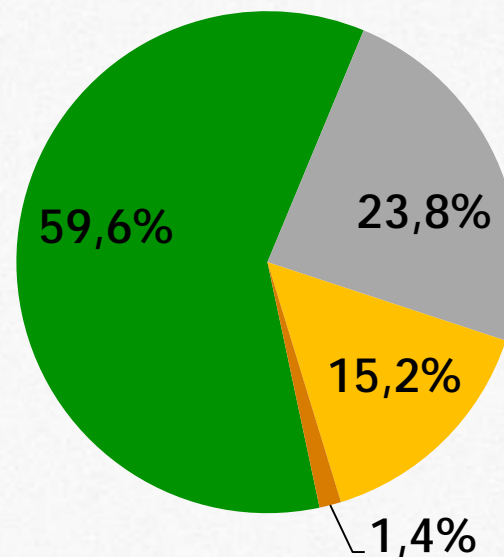
Est-ce que l'année 2017 a dégagé un bénéfice comptable ?

2016



■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas ■ Refus

2017

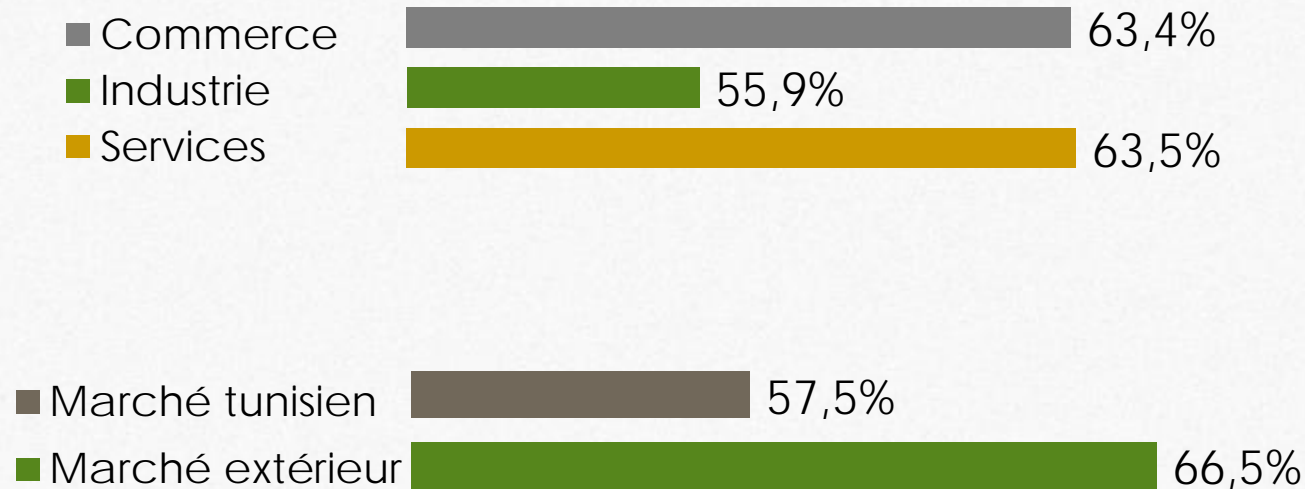
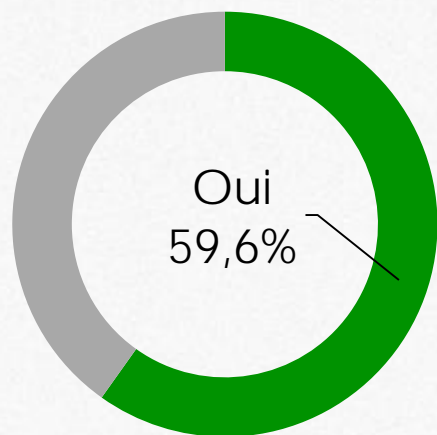


■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas ■ Refus

Une PME industrielle sur deux enregistre une perte comptable en 2017

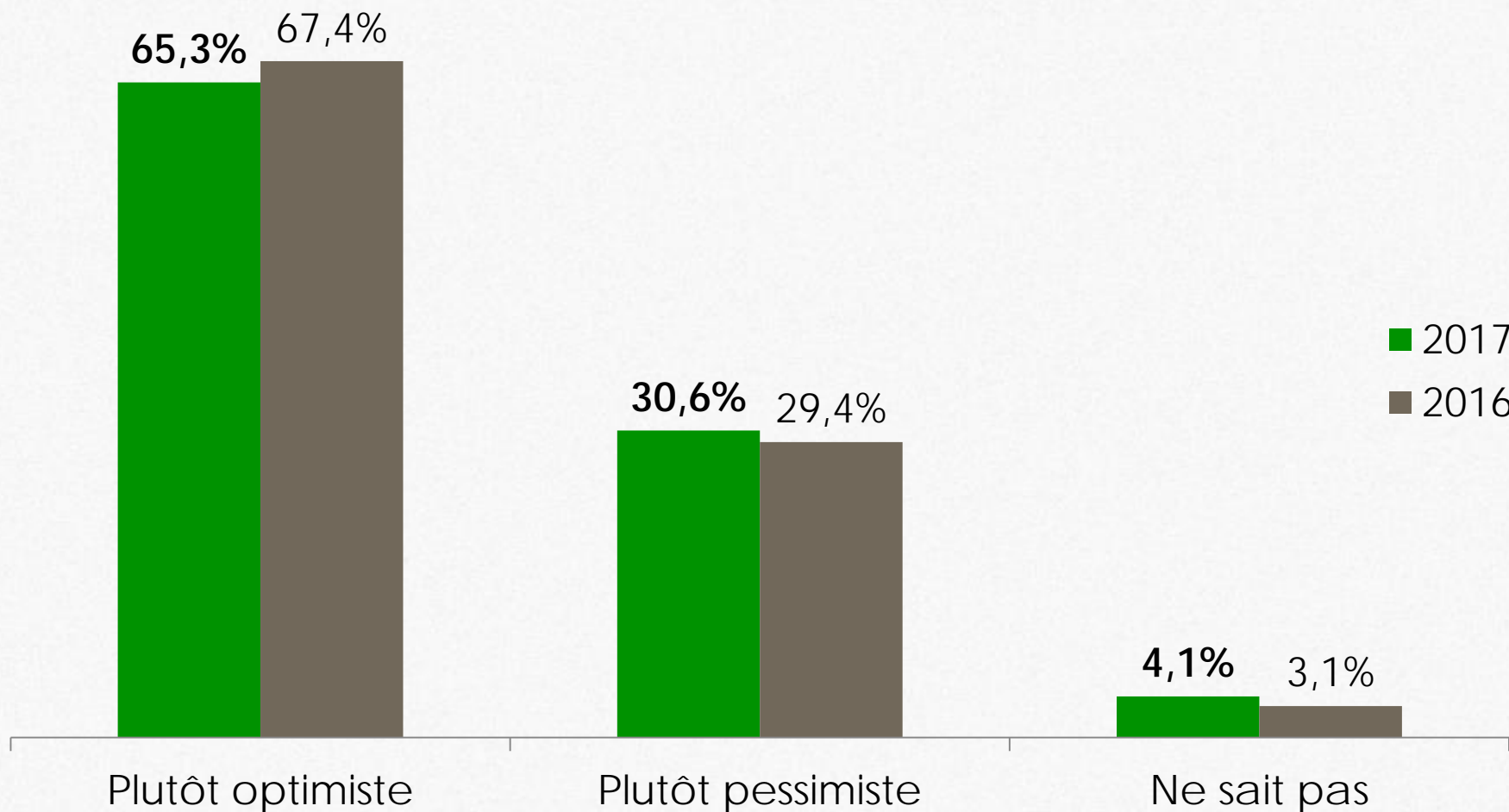
Est-ce que l'année 2017 a dégagé un bénéfice comptable ?

2017



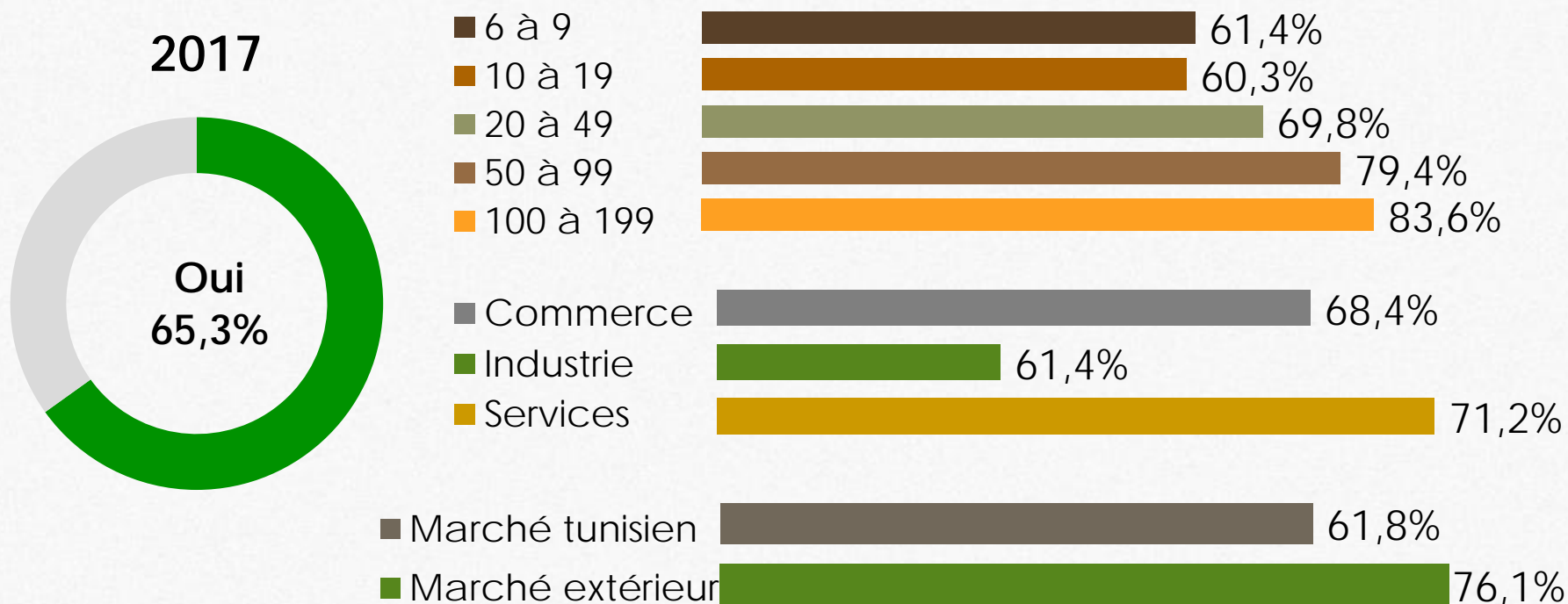
Majoritairement optimistes pour l'avenir de leurs entreprises !

Pour l'année à venir, pour votre entreprise, êtes-vous : Plutôt optimiste ou plutôt pessimiste?



Les exportateurs sont les plus confiants quant à l'avenir de leurs entreprises !

Pour l'année à venir, pour votre entreprise, êtes-vous : Plutôt optimiste ou plutôt pessimiste?



Merci