



MIQYES
مقياس

SANTÉ DE LA PME EN TUNISIE

CONFÉRENCE NATIONALE
3 ÈME ÉDITION « MIQYES »
LA SANTÉ DE LA PME EN TUNISIE

MERCREDI 22 MAI 2019 - TUNIS

PARTENAIRE



www.miqyes.org.tn

PARTENAIRE MÉDIA

le **Manager**
Mensuel de l'entreprise

SOMMAIRE

MÉTHODOLOGIE

- | | | |
|----|------------------------------------|---------|
| 01 | Contexte & Objectifs de l'enquête | PAGE 9 |
| 02 | Fiche de présentation de l'enquête | PAGE 9 |
| 03 | Profil des entreprises contactées | PAGE 10 |
| 04 | Physionomie de la PME Tunisienne | PAGE 12 |

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

- | | | |
|----|--------------------------------------|---------|
| 05 | Accès au marché | PAGE 14 |
| 06 | Compétitivité | PAGE 18 |
| 07 | Accès au financement | PAGE 20 |
| 08 | Ressources humaines et management | PAGE 22 |
| 09 | Environnement d'affaires | PAGE 28 |
| 10 | Rentabilité et confiance en l'avenir | PAGE 30 |



Depuis des décennies les entreprises tunisiennes et particulièrement les PME qui constituent l'ossature du tissu économique tunisien avec plus de 99% de l'effectif total des entreprises n'ont été soumises à autant de contraintes et de menaces que celles qu'elles confrontent ces dernières années.

Loin de s'atténuer ce phénomène ne fait que s'aggraver rendant la situation des entreprises de plus en plus fragile et menaçant leur survie même.

Des disparitions et des émigrations d'entreprises sont constamment enregistrées ces dernières années.

Les causes sont multiples et sont liées au climat des affaires dans le pays, l'absence de visibilité, l'instabilité du cadre fiscal, la dépréciation continue du Dinar, la concurrence internationale, le renforcement des attitudes protectionnistes de nos partenaires européens et l'inadéquation des procédures d'accompagnement de nos entreprises.

Face à ces multiples défis, le suivi permanent et régulier de l'état de santé de nos PME s'avère d'une nécessité absolue.

C'est pour répondre à ce souci que la CONECT a lancé en 2017 avec l'appui de ses partenaires dont notamment le PNUD et en étroite collaboration avec le Cabinet HLB, un baromètre de santé des PME "MIQYES" qui retrace, sur la base de critères précis et d'un échantillon représentatif de 540 entreprises, l'évolution de l'état de santé des entreprises d'une année à l'autre.

Ce baromètre national a été consolidé par une édition régionale avec un focus sur six Gouvernorats du Sud Tunisien "MIQYES SUD" qui a permis de mettre en relief la situation des entreprises dans une région stratégique et à fortes potentialités; le sud tunisien avec ses spécificités et ses défis.

Pour les milieux économiques, les experts et les décideurs "MIQYES" est ainsi devenu l'une des références et un outil d'une pertinence certaine surtout dans cette phase de mutations et d'instabilité que connaissent l'économie nationale et l'économie mondiale.

La troisième édition de MIQYES qui sera organisée en 2019 revêt une importance particulière.

Les résultats des enquêtes et les analyses y afférentes de trois années successives permettront de dégager, sur la base de critères précis, des tendances et de tracer des trends forts significatifs de l'évolution de la situation économique dans le pays et de la perception du climat des affaires en Tunisie par les entreprises elles-mêmes.

Nous mettons ainsi à la disposition des responsables et des décideurs des informations, des analyses et des indices pertinents et actualisés leur permettant de mieux appréhender la situation économique réelle dans le pays et les attentes des milieux économiques et des PME particulièrement. Les mesures et les stratégies à mettre en œuvre seraient ainsi mieux appropriées et adaptées aux défis et aux exigences de la situation.

L'appui renouvelé de M Youssef Chahed, Chef du Gouvernement, à cette initiative ainsi que celui de Mme Saida Ounissi, Ministre de la Formation Professionnelle et de l'Emploi, qui a tenu à exprimer son intérêt et à apporter son concours à cette édition 2019 de MIQYES, constituent pour nous, en tant qu'initiateurs et partenaires de ce projet un motif de grande satisfaction et un facteur de stimulation et d'encouragement pour développer davantage ce projet et contribuer à la mise à la disposition des opérateurs économiques et des décideurs d'informations et d'outils pertinents et efficaces.




Pour la deuxième année consécutive, le PNUD appuie La CONECT dans la réalisation de l'enquête sur la santé de la PME en Tunisie « MIQYES ». Ce baromètre permet d'identifier l'évolution des tendances du marché des affaires en Tunisie tout en mettant en exergue les opportunités et en identifiant les obstacles liés au développement des PME dans le pays. Cette analyse participative permet une meilleure compréhension de l'écosystème des entreprises afin de mieux informer les décideurs et partenaires économiques et stimuler la réflexion sur des solutions innovantes et durables en faveur des PME.

L'engagement du PNUD s'inscrit dans l'appui à la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) et de l'Agenda 2030 pour lequel la Tunisie s'est engagée en 2015. Dans le cadre de la réalisation de l'ODD 8 « Travail décent et croissance économique », le PNUD accompagne le Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi dans la mise en œuvre de la Stratégie Nationale de l'Entrepreneuriat. Financé par la Norvège, ce projet a pour objectif de promouvoir l'autonomisation socio-économique des populations et notamment des plus défavorisées. Ce projet se concentre sur les entrepreneurs de la région Sud en ciblant particulièrement les femmes et les jeunes avec pour levier l'économie sociale et solidaire. Inclusion, innovation et nouvelles technologies sont parmi les démarches clés de ce projet. L'enquête MIQYES sera ainsi élargie pour la première fois en 2019 aux TPEs.

Nous espérons ainsi que les recommandations dégagées par les enquêtes MIQYES PME et TPE puissent contribuer à accélérer les réformes et les actions nécessaires pour relancer la croissance économique et l'aboutissement du grand chantier de la transition tunisienne.

El Kebir Mdarhri Alaoui
Représentant Résident Adjoint



 www.hlb-tunisia.com

Le baromètre de la santé de la PME en Tunisie labélisé MIQYES est à sa troisième nationale consécutive. Il se base sur une enquête auprès des dirigeants de 500 PME, de 6 à 200 employés, installées en Tunisie. Il se focalise principalement sur des aspects factuels de la vie de la PME, de ses réalisations au cours de l'année précédente. Les bonnes et les mauvaises performances de la PME dans sa lutte quotidienne pour l'accès

aux marchés, la compétitivité, le financement, le management et les ressources humaines mais aussi l'usage de la technologie sont analysés. Le climat des affaires, l'environnement économique et la confiance en l'avenir sont aussi sondés.

A titre de rappel, la Tunisie compte selon les statistiques de l'INS environ 771 000 entreprises privées en 2017. Seulement 19 831 de ces entreprises (2,57%) emploient entre 6 et 200 salariés et uniquement 852 entreprises privées (0,11%) emploient plus que 200 salariés !

Cette 3^{ème} édition 2018 vient, pour la troisième année consécutive, avec une confirmation de certaines tendances mais aussi avec des surprises.

Les principaux enseignements que je tire de cette vague sont les suivants :

- 25% à 30% des PME sont en grande difficulté, avec une baisse du CA et non acquisition de nouveaux clients. Ces PME sont à 80% avec moins de 20 salariés.
- 25% à 30% des PME n'arrivent pas à dégager des bénéfices comptables.
- L'insolvabilité du client est la principale raison qui pousse une PME à s'en défaire.
- Les entreprises commerciales ont déposé autant de demandes et obtenu plus d'accord de crédits d'investissement que les PME industrielles.
- Les PME commerciales ont recruté autant que les PME industrielles ou de services.
- Les marchés publics sont l'apanage (70%) des PME employant moins de 20.
- La PME est récalcitrante à l'investissement (34,1%) et le fait principalement pour se maintenir en activité (46,5%).

Bien d'autres vérités factuelles que ce MIQYES met sous nos yeux. A nous tous de savoir lire, analyser et agir.

Le cabinet **HLB GSAudit&Advisory**, conseiller au quotidien des PME en Tunisie, est fortement conscient de leurs challenges. Il s'associe à la CONECT pour mettre la PME, sa compétitivité et sa pérennité au

Les Partenaires et intervenants dans le MIQYES de la santé de la PME 2019



Une organisation syndicale patronale, qui représente et rassemble les petites, moyennes et grandes entreprises privées, tunisiennes et étrangères de toutes les régions du pays exerçant dans les différents secteurs de l'économie Tunisienne notamment l'industrie, le commerce, les services, l'artisanat et l'agriculture. La CONECT, parrain du MIQYES de la santé de la PME, a formé un groupe de travail MIQYES 2018



HLB GSAudit&Advisory, société d'audit et de conseil, co-parrain du MIQYES de la santé de la PME, a mis à la disposition du groupe de travail MIQYES 2018 son expertise et sa connaissance de la PME, au niveau de la construction du questionnaire, de l'animation des comités de travail et de l'analyse des résultats. Elle a contribué fortement à l'analyse et a veillé à la qualité et l'intégrité des résultats.



Au service
des peuples
et des nations

Présent en Tunisie depuis 1966, le PNUD a pour rôle principal d'appuyer les principaux acteurs tunisiens : Le Gouvernement, la société civile, le secteur privé et autres intervenants dans la gestion de leur transition vers une société plus démocratique, plus transparente plus responsable et plus résiliente. Peu après les changements révolutionnaires qui ont ébranlé la Tunisie en janvier 2011, le PNUD a lancé un plan stratégique pour soutenir la Tunisie dans la gestion de sa transition vers la démocratie. Grâce audit plan, le PNUD aide la Tunisie à accéder à une expertise à portée mondiale, à tirer parti des expériences d'autres pays et en faisant le meilleur usage des compétences nationales existantes pour accomplir les principaux objectifs de la transition. L'appui du PNUD à la Tunisie est axé sur deux domaines essentiels : la gouvernance démocratique et consolidation des réformes ; croissance inclusive et développement humain durable.



ONE TO ONE
For Research and Polling

One To One for Research and Polling, institut de sondage qui a mené l'enquête MIQYES 2018 sur un échantillon de 500 PME. Il a adopté une démarche transparente vis-à-vis du groupe de travail MIQYES 2018, a géré la récolte des réponses des chefs d'entreprises et a participé à l'affinement des résultats et leur bonne exploitation.

Membres du groupe de travail

Ce groupe a contribué à l'analyse des résultats de MIQYES focus SUD 2017

Douja Gharbi, CONECT

Hosn El Oujoud Ben Mustapha, CONECT

Mourad Ben Mahmoud, HLB GSAudit & Advisory

Youssef Meddeb, One to One

Nahla Guen, PNUD

Laurine Peyronnet, PNUD

Sahar Mechri Kharrat, LE MANAGER

Programme

Modérateur de la Conférence : **Mehdi Kattou**

21h00 - 21h05

Mot de Bienvenue de **M. Tarak Cherif**, Président de la CONECT

21h05 - 21h10

Intervention de **M. Eduardo Lopez- Mancisidor**, chargé de programme, Pnud

21h10 - 21h30

Présentation des résultats Miqyes 2018 - PME, par
M. Mourad Ben Mahmoud - Cabinet HLB
M. Youssef Meddeb - Institut de sondage One to One

21h30 - 21h40

Mot d'Ouverture de la Conférence par **M. Omar Elbehi**, Ministre du Commerce

Débat

22h10 - 22h50

Panel Experts - Propositions et recommandations

M. Abdelkader Boudriga – Expert financier / Economiste, Professeur à l'IHEC de Carthage, Président du cercle des financiers tunisiens.

Mme Cyrine Ben Mlouka – Expert – comptable, Trésorière du Conseil National de l'Ordre des Experts Comptables de Tunisie.

M. Didier Breyton - PDG de Vignal - Electronic & Wiring- Entreprise totalement Exportatrice.

Mme Chirine El Aich– Directrice des Opérations et Solutions Groupe, ManpowerGroup Tunisie et VP de l'APRH Tunisie.

23h00

Débat et Clôture

 **OBJECTIFS**  **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**



Présent en Tunisie depuis 1966, le PNUD forge des partenariats à tous les niveaux de la société : le Gouvernement, la société civile, le secteur privé et autres intervenants afin de mener à bien une croissance qui améliore la qualité de vie de chacun.

Peu après les changements révolutionnaires qui ont ébranlé la Tunisie en janvier 2011, le PNUD a lancé un plan stratégique pour soutenir la Tunisie dans la gestion de sa transition vers une société plus démocratique, plus transparente plus responsable et plus résiliente. Le PNUD appuie la Tunisie à renforcer ses atouts en faisant le meilleur usage des compétences nationales existantes, en tirant parti d'une expertise internationale et des expériences des autres pays, pour accomplir les principaux objectifs de la transition.

L'appui du PNUD à la Tunisie est axé essentiellement sur : la gouvernance démocratique et consolidation des réformes ; croissance inclusive et développement humain durable.

2019

MOYENNES SANTÉ DE LA مقياس PME EN TUNISIE

Résultats du baromètre de la santé de la PME Tunisienne

Méthodologie

01 Contexte et objectif général



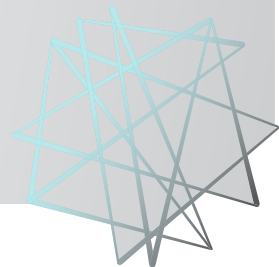
Dans un contexte économique et social d'une extrême fragilité avec des nouveaux défis et des obstacles aux réformes, la Tunisie a plus que jamais besoin de la contribution de chacun.

C'est à cet égard et de part sa vocation de contribuer au développement économique et social équitable et responsable, la CONECT, défenseur des intérêts des entreprises, a

lancé le baromètre la santé de la PME tunisienne, en partenariat avec le cabinet d'audit et de conseil HLB GSAudit&Advisory.

Après la réussite des éditions 2016 et 2017 et les résultats saillants qui en sont ressortis, cette nouvelle édition permet d'avoir, une année après, une nouvelle image des performances et des défis de la PME Tunisienne.

02 Fiche de présentation de l'enquête



Méthode quantitative basée sur l'administration d'un questionnaire structurée.



Mode d'administration des questionnaires par téléphone



Méthode non probabiliste par quotas. Des quotas par secteur, taille de l'entreprise et gouvernorats ont été établis en se basant sur les données les plus récentes du Répertoire National des Entreprises (RNE).



Les décideurs au sein de l'entreprise (directeurs généraux, gérants, DAF...)



La taille de l'échantillon est 500 PME

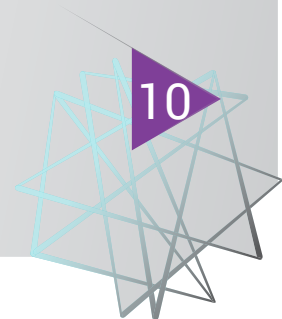


Période de réalisation de : l'enquête entre le 29 Avril 2019 et le 14 Mai 2019.



Couverture géographique : les 24 gouvernorats

03 Profil des entreprises contactées



Profil selon le secteur

● INDUSTRIE



● COMMERCE



● SERVICES



● AGRICULTURE



Profil selon la taille de l'entreprise (effectif)

● 6 à 20



● 20 à 49



● 50 à 99



● 100 à 199



Effectif médian : 12 employés - 2017

Industrie



Services



Commerce



Effectif médian : 12 employés - 2018

Industrie



Services



Commerce



Effectif médian : 12 employés - 2019

Industrie



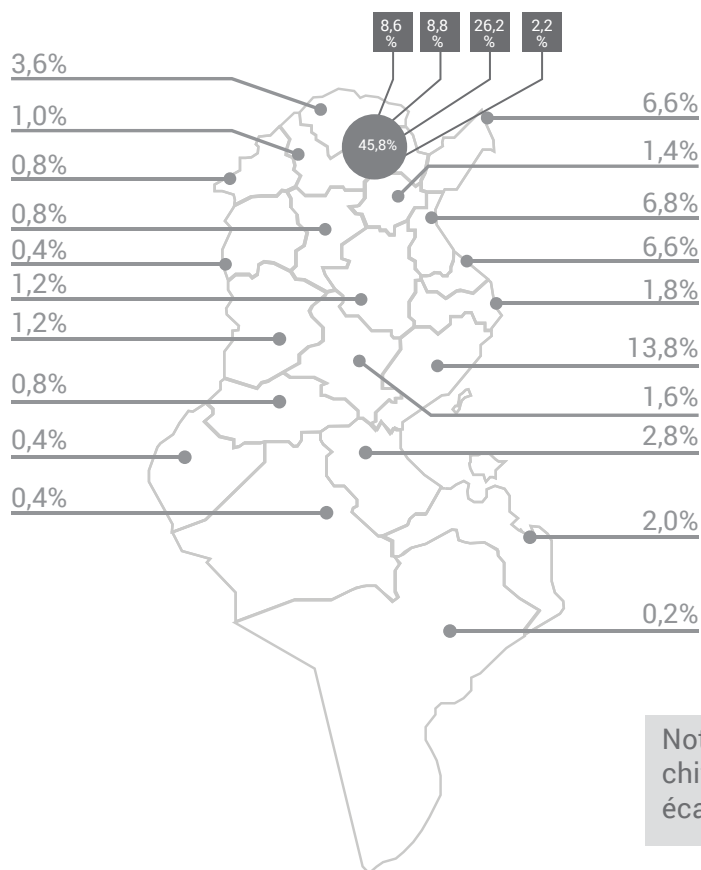
Services



Commerce



Profil des répondants



	2018	2019
Direction générale	70,5%	74,9%
Directeur Administratif et Financier	18,3%	17,9%
Responsable Administratif ou RH	11,2%	7,1%

Note : Pour faciliter la lecture des résultats, les chiffres sont arrondis, il en résulte parfois des écarts de +/- 1 dans les totaux.

● Capital social (DT)

Moyenne	374 827,7	2017	511 981	2018	1 072 513	2019
Médiane	100 000	2017	137 526	2018	100 000	2019

● Age de l'entreprise (Années)

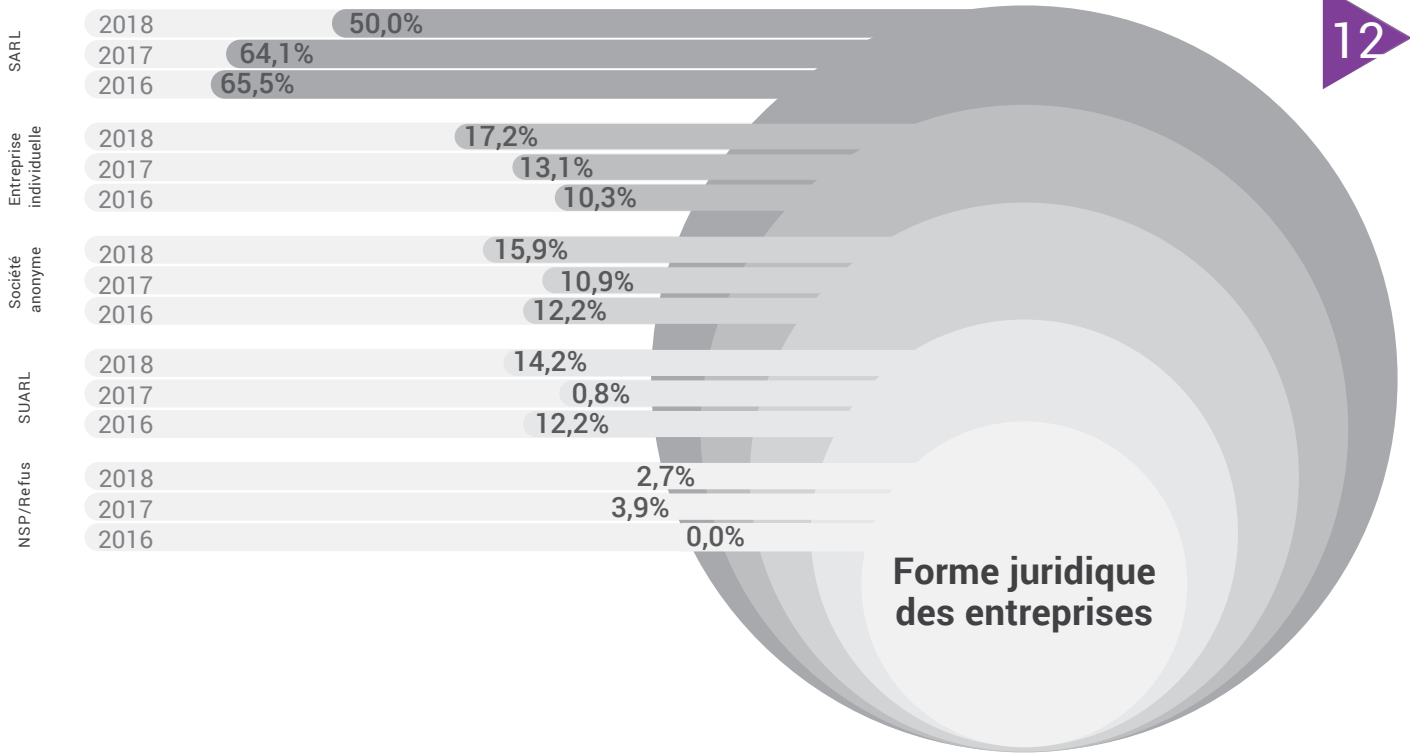
Moyenne	15,8	2017	18,4	2018	21,9	2019
Médiane	12	2017	15	2018	13	2019

● Nombre d'associés

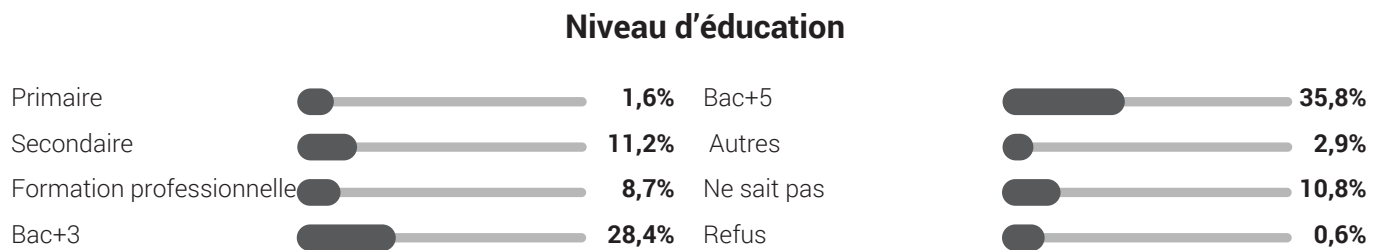
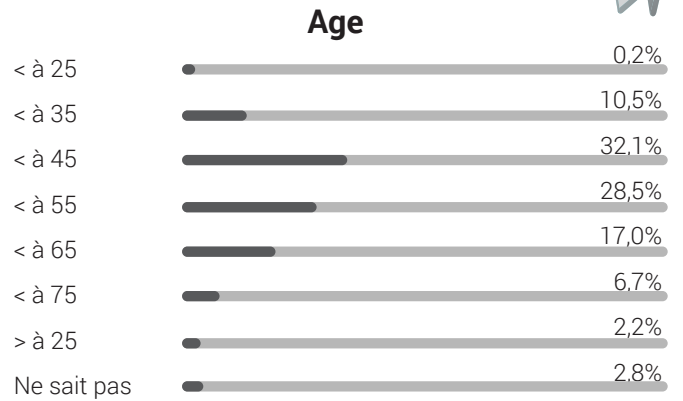
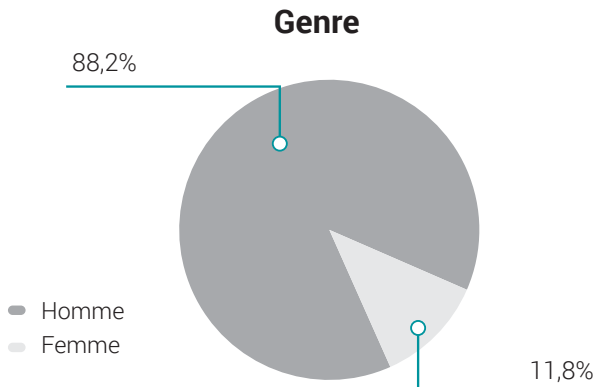
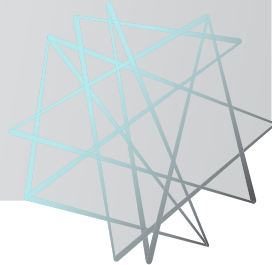
 0,7

 1,5





04 Physionomie du premier responsable



HLB

Moderniser les systèmes d'information
Améliorer les performances opérationnelles
Transformer les organisations

Compétence Expérience Ethique

HLB GSAudit&Advisory

67 Avenue Jugurtha 1082 Mutuelleville Tunis- Tunisie

Téléphone : +216 71 844 850

Fax: +216 71 844 808

bp@hlb-tunisia.com / www.hlb-tunisia.com

 HLB GSAudit&Advisory

 **HLB**International

A world-wide network of independent accounting firms and business advisers.

2019

MOYENNES **SANTÉ DE LA**
مقياس **PME EN TUNISIE**

Résultats du baromètre de la santé de la PME Tunisienne

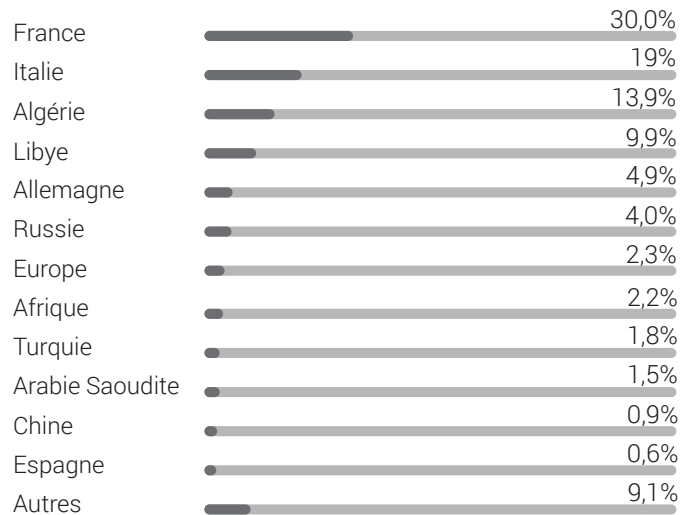
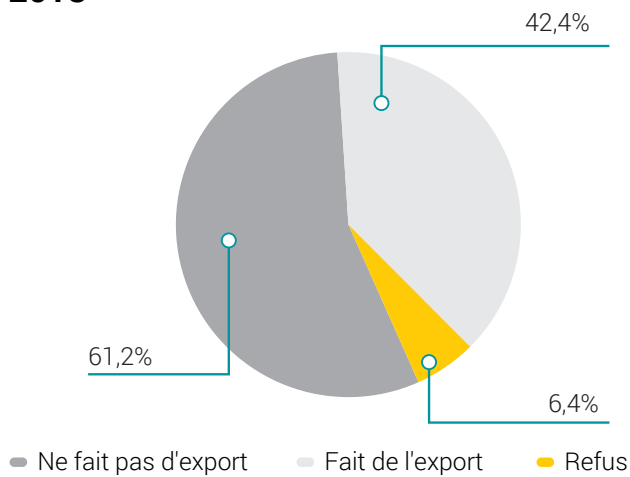
Résultats
de l'enquête
2019

05 Accès au marché

- 61% des PME sont exclusivement sur le marché local
- L' Afrique subsaharienne rejoint timidement la liste des marchés principaux

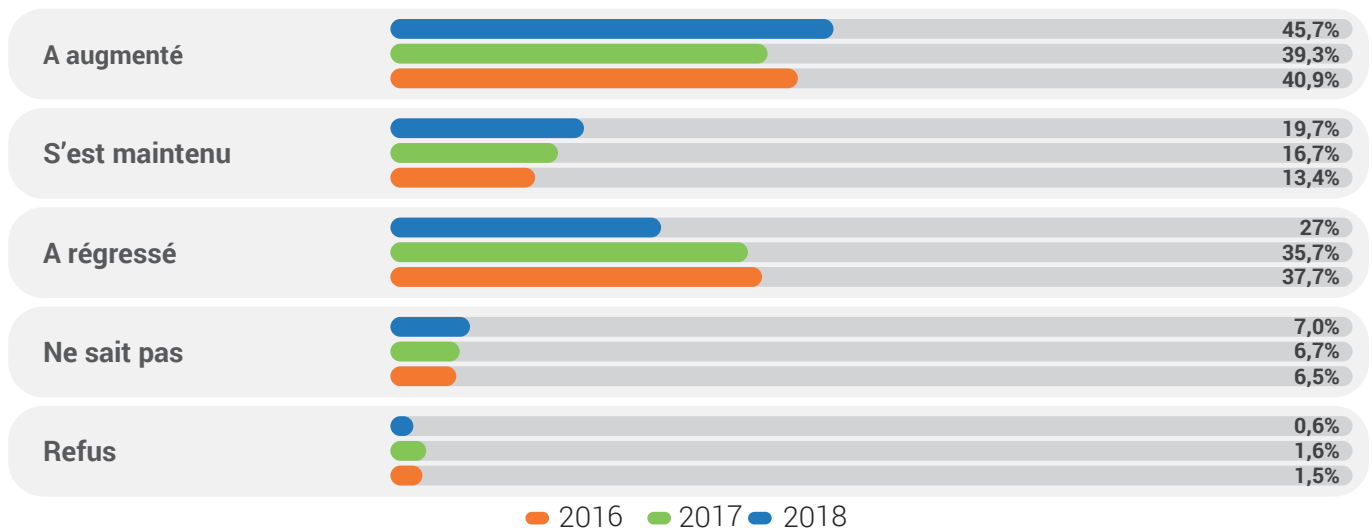
Quel est le marché à l'export où vous avez travaillé le plus en 2018 ?

2018



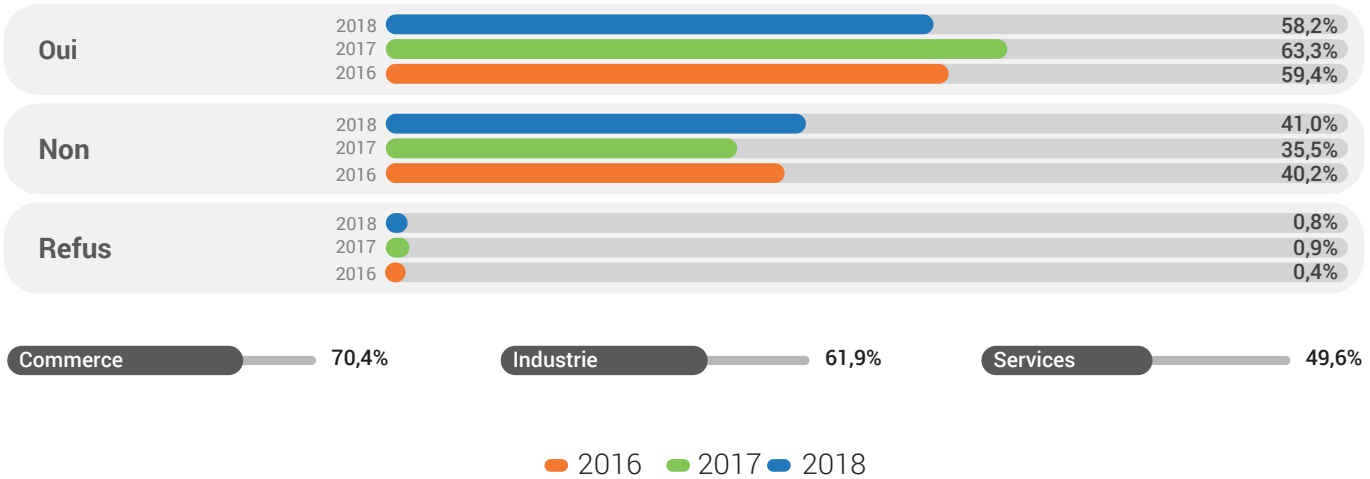
- Avec une inflation à 7%, la baisse du CA est le reflet de grandes difficultés
- 83% de ceux ayant régressé en CA ont – de 20 employés

Est-ce que votre chiffre d'affaires de l'année 2018 par rapport à l'année 2017 ?



- Comme en 2017 et 2016, 35% à 40% des PME n'arrivent pas à gagner de nouveaux clients
- 66% de ces PME n'ont pas un responsable commercial à temps plein

? Avez-vous eu de nouveaux clients en 2018 ?

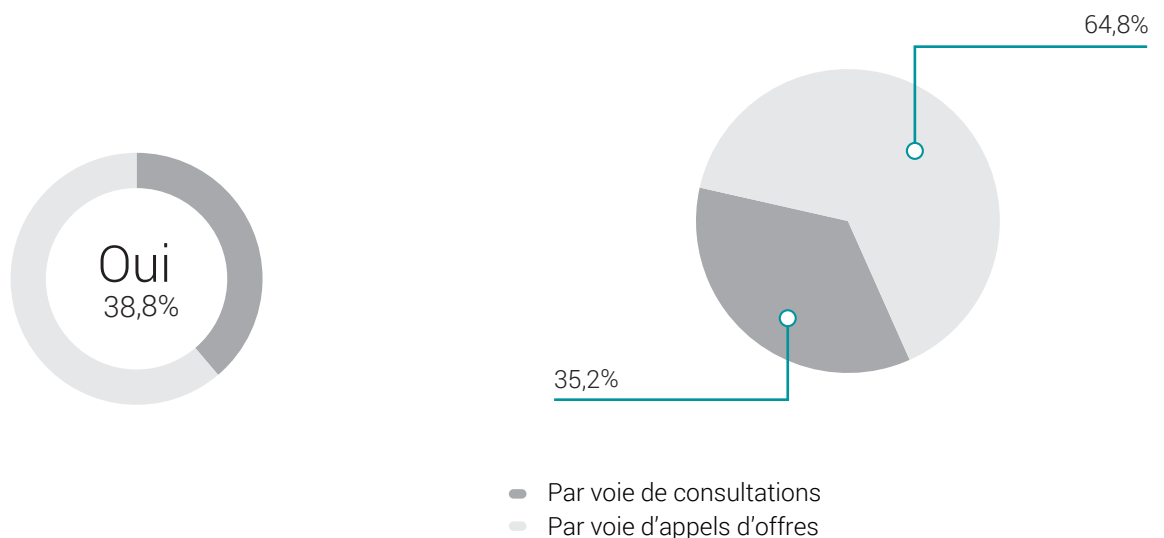


- La PME soumissionne 2 fois plus appels d'offres qu'aux consultations
- 70% des PME soumissionnaires aux marchés publics emploient moins de 20

? Soumissionnez-vous aux marchés publics ?

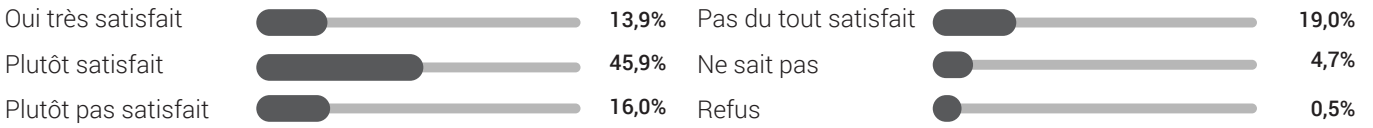
? Si oui, comment ?

2018



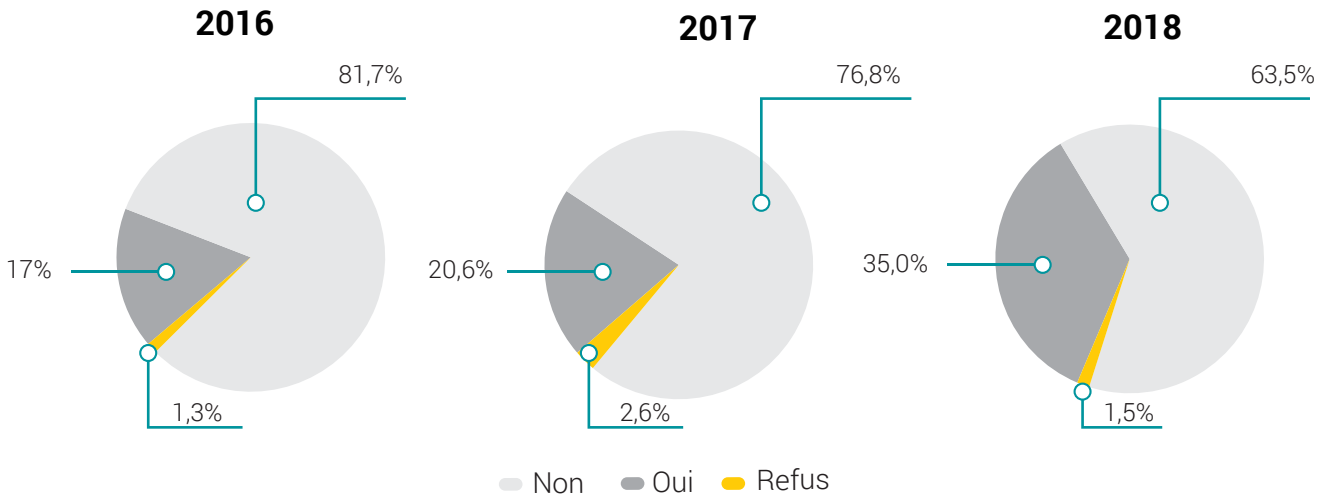
L'Etat est un bon client pour la PME

🔍 Etes-vous satisfait de votre relation avec votre client public ?

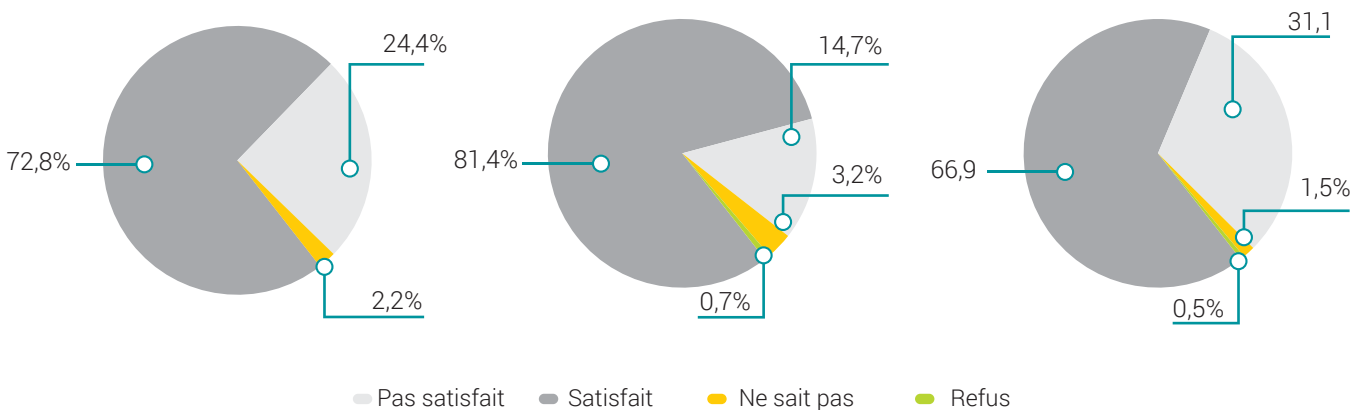


La PME apprend à étudier sa part de marché mais les résultats ne lui semblent pas encore fiables

🔍 Avez-vous mis en place une méthode pour connaître votre part de marché ?

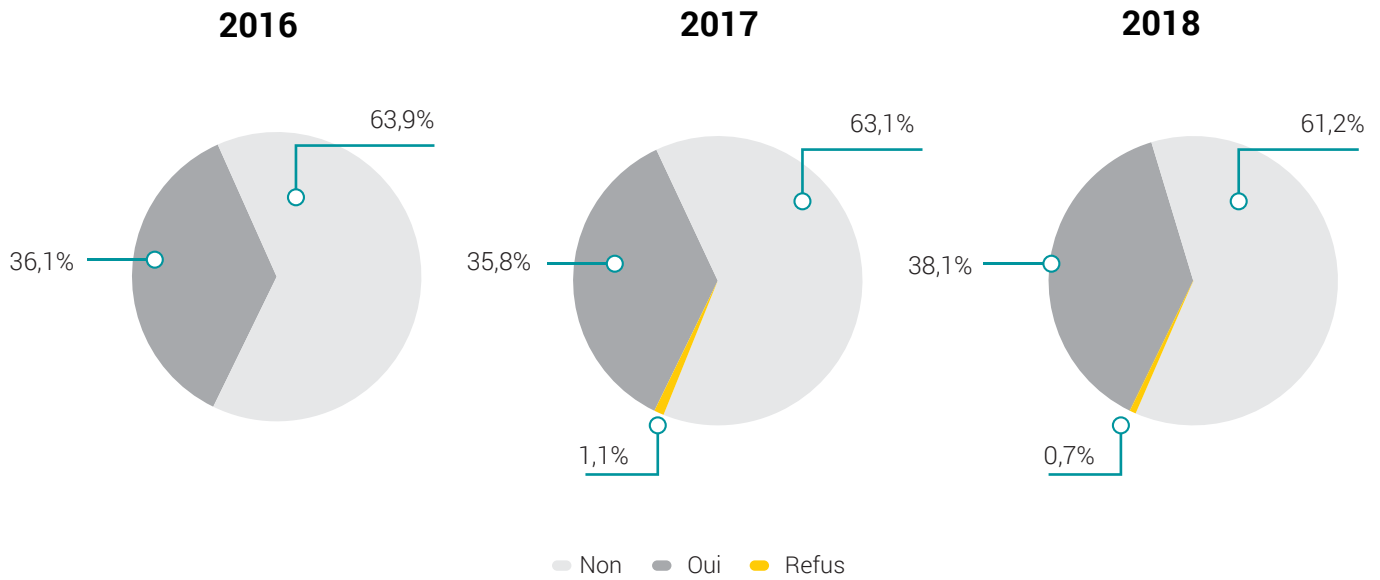



🔍 Si oui, êtes-vous satisfaits actuellement des résultats obtenus suite à la mise en place de cette méthode ?

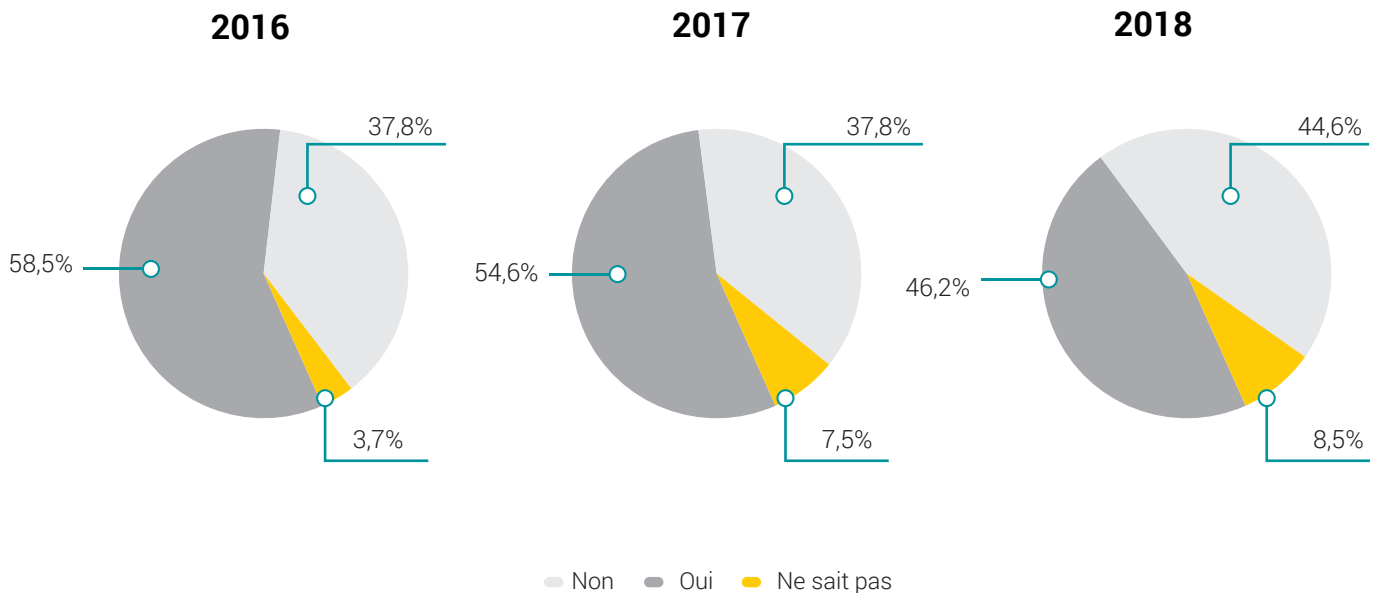


 + que 35% des PME ont innové ou élargi leur gamme en 2018

 Avez-vous lancé un nouveau produit /service en 2018?




 Comptez-vous lancer un nouveau produit (service) en 2018 ?

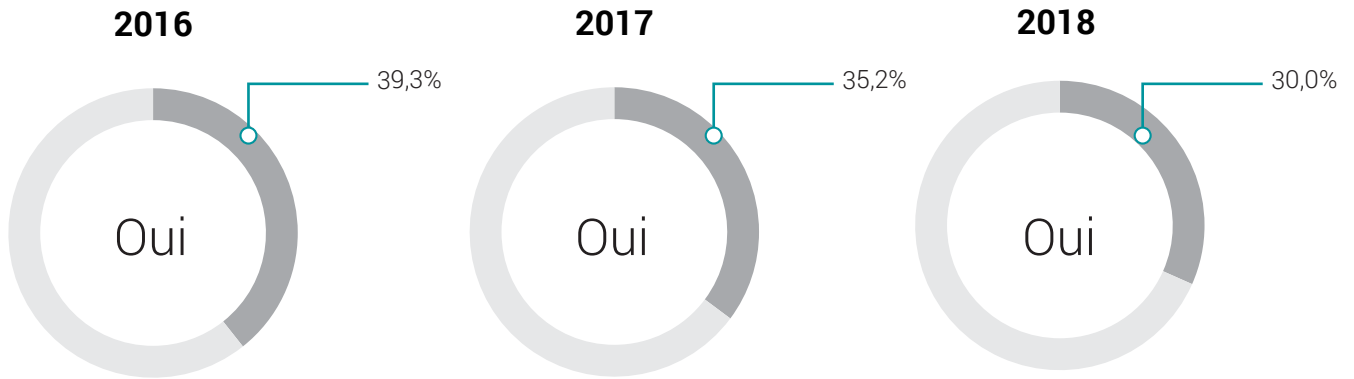


06 Compétitivité



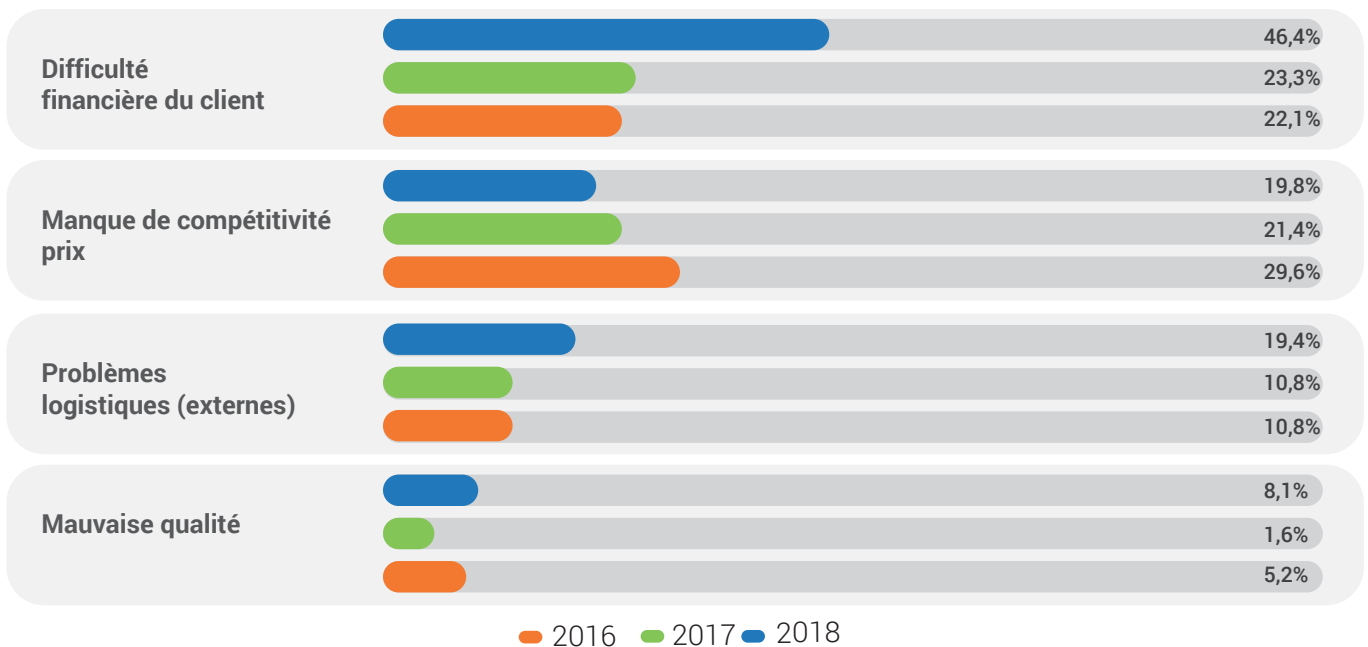
30% des PME ont perdu en 2018 un ou plusieurs clients importants

 Est-ce qu'un client ou plusieurs clients importants (volume de chiffre d'affaires) a arrêté de travailler (ou n'a pas renouvelé un contrat) avec vous en 2018 ?



L'insolvabilité des clients devient l'handicap N°1 des PME tunisiennes

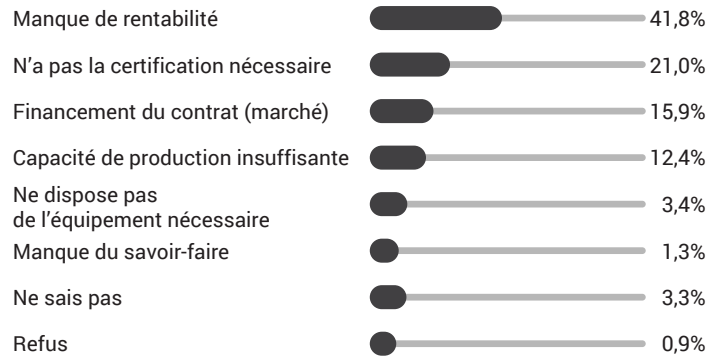
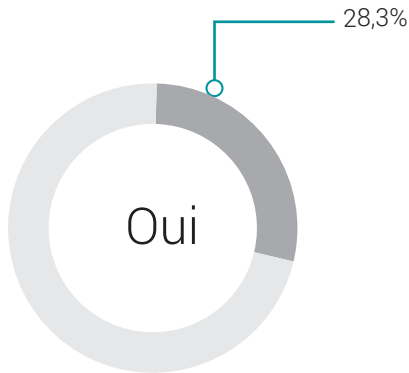
 Si oui dans la question précédente, quelles sont les raisons de départ de ce client en 2018 ?



28,3% des PME ont refusé un marché, principalement pour Insuffisance de rentabilité

Avez-vous refusé un contrat (marché) en 2018? **Si oui**, Pour raison de

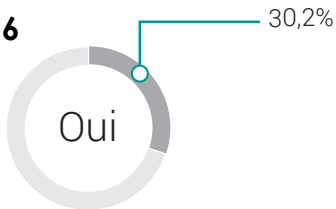
2018



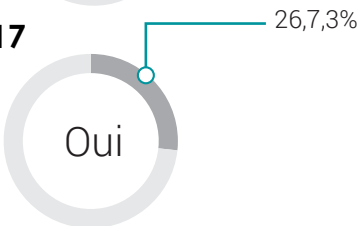
28% des PME ont subi des arrêts fréquents de la production en 2018

Avez-vous subi un arrêt brusque de votre production en 2018 ?

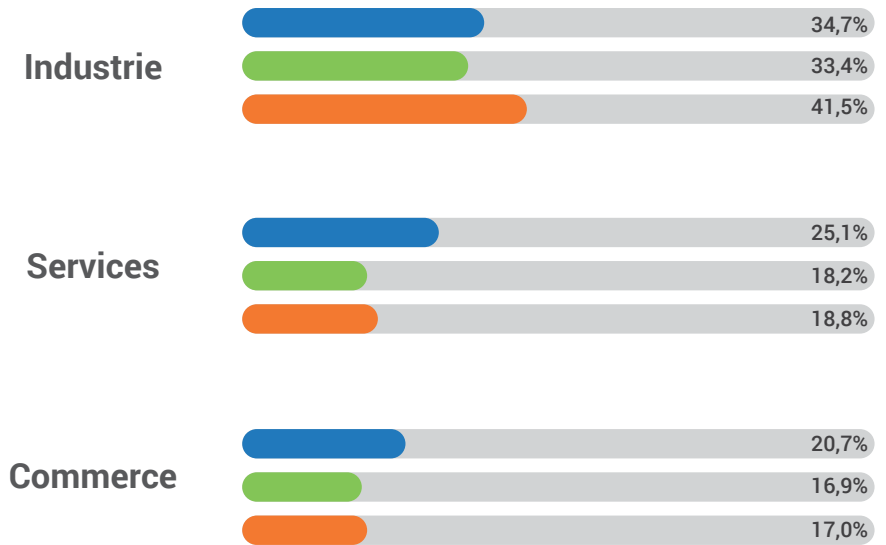
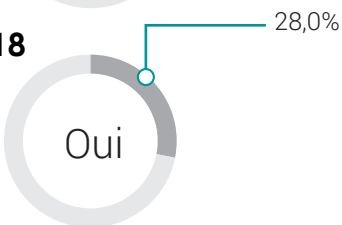
2016



2017



2018

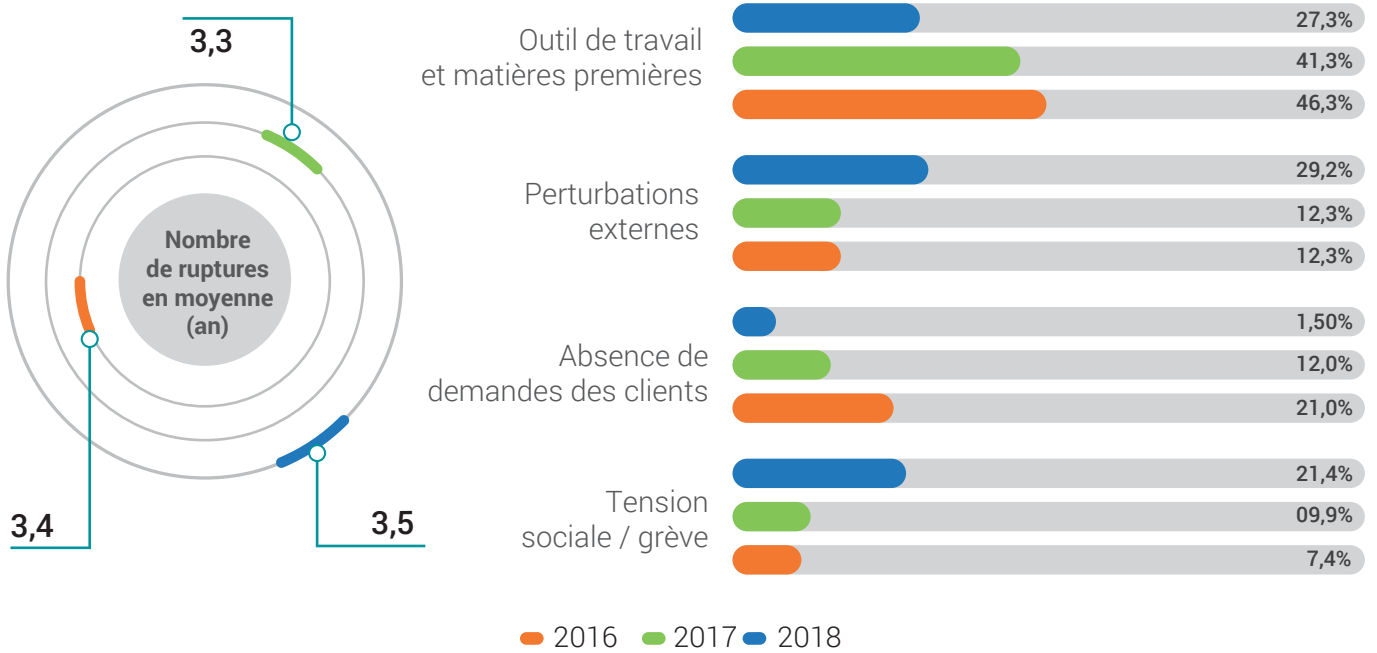


2016 2017 2018

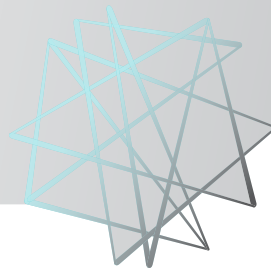


Son climat social et son environnement provoquent des arrêts répétés à la PME et engendrent donc surcouts et délais

? Quelle était la raison du principal arrêt ? spontanée

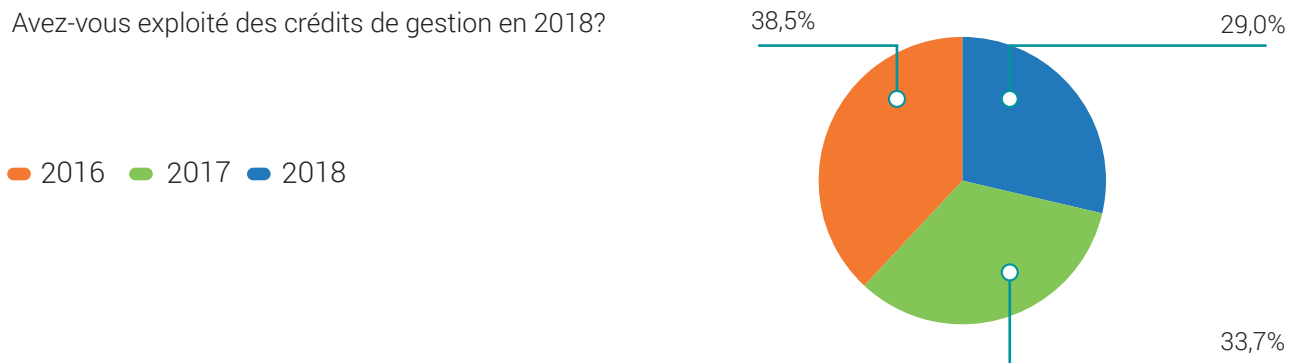


07 Accès au financement



Le taux d'acceptation des dossiers de crédit est en forte amélioration alors que beaucoup de PME en sont exclues (ou s'en excluent)

? Avez-vous exploité des crédits de gestion en 2018?



🌐 Solde d'emploi par PME

- Fléchissement des recrutements nets en 2018
- De – en – de cadres recrutés
- Le secteur commercial recrute plus que l'industrie et les services

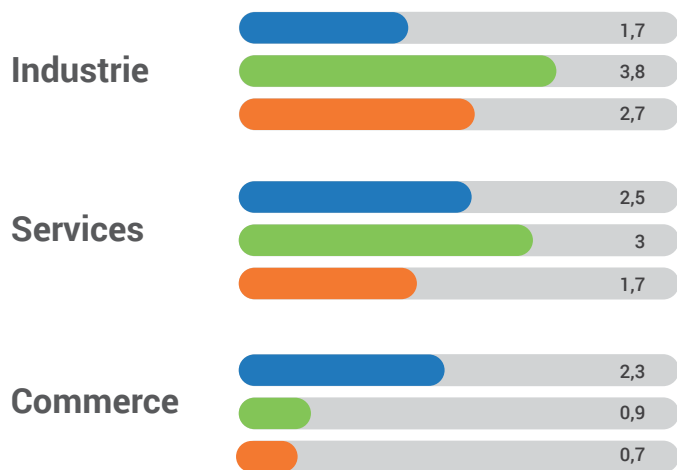
Solde d'emploi par PME



Solde d'emploi par PME (Cadre/Non cadre)

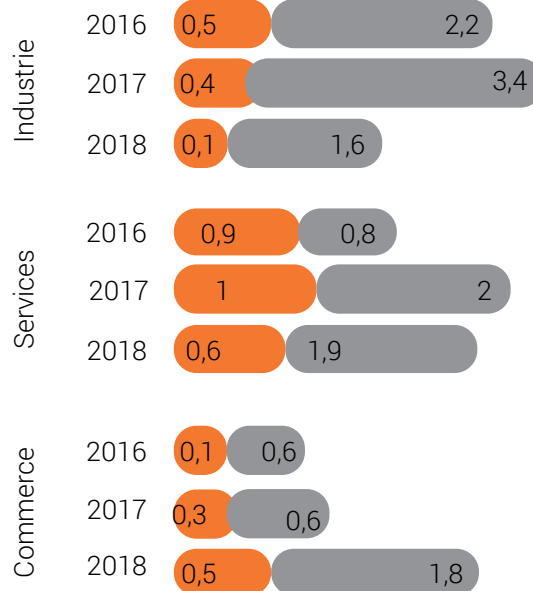


Solde d'emploi par secteur



— 2016 — 2017 — 2018

Solde d'emploi par Secteur (cadre/non cadre)

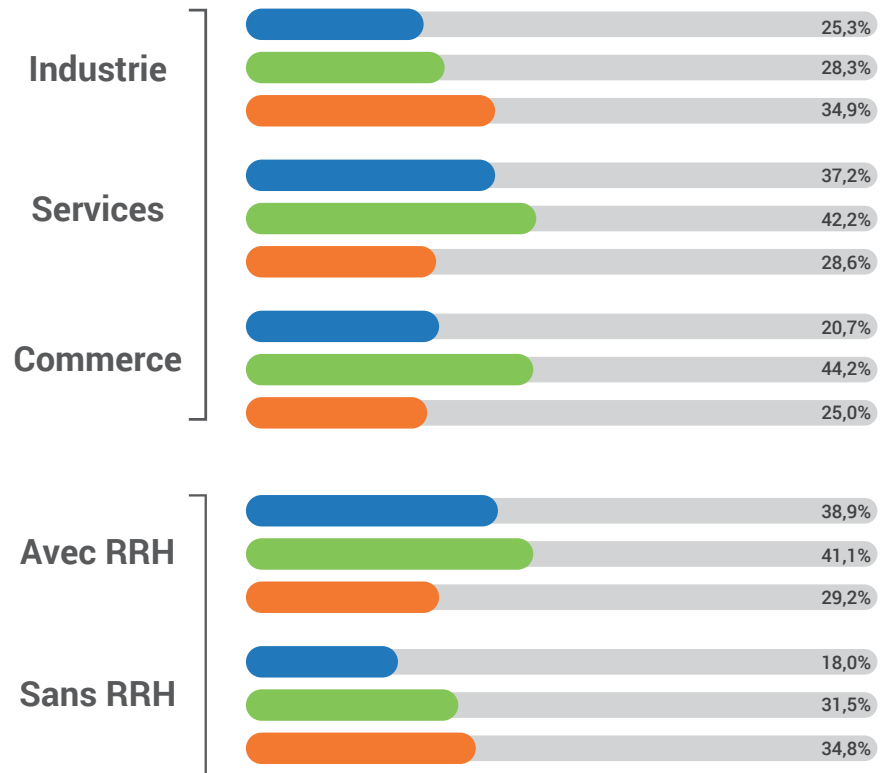
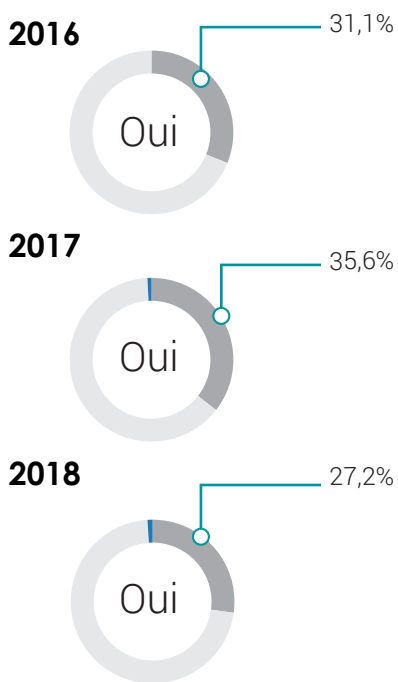


— Cadre — Non Cadres



27,2% des PME n'ont pas recruté en 2018 pour inadéquation des profils puisqu'elles recrutent de + en + plus des non cadres

? Avez-vous abandonné ou reporté un recrutement d'un profil en 2018 parce que les candidats ne remplissaient pas les exigences du poste à pourvoir ?

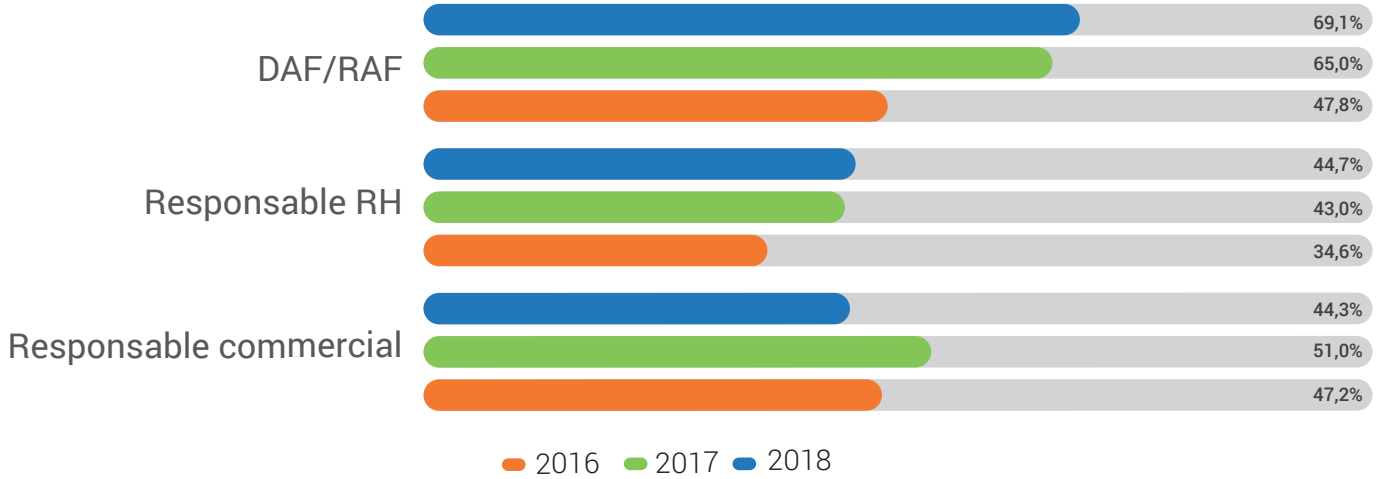


● 2016 ● 2017 ● 2018



Le dirigeant de PME se désengage progressivement de la gestion interne et se focalise sur la gestion commerciale

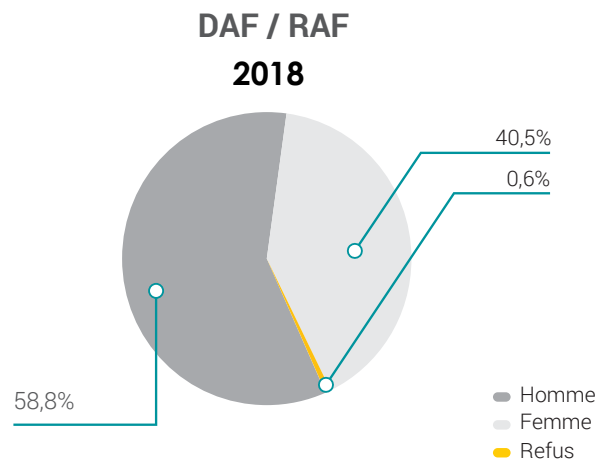
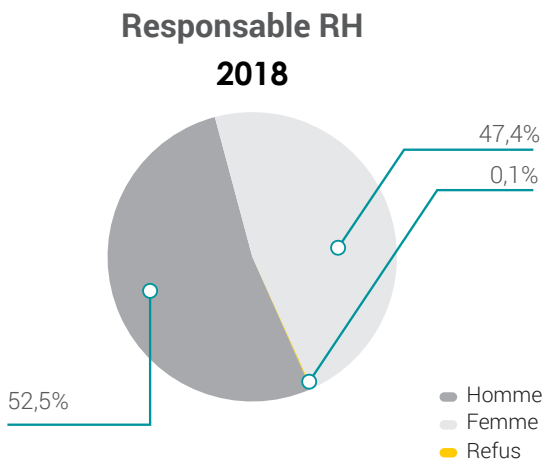
- ? Avez-vous un responsable commercial à temps plein (à part le chef d'entreprise)?
Est-ce que les fonctions suivantes sont occupées par des salariés à temps plein dans votre entreprise ?







25,8% des chefs d'entreprises passent en 2018 plus d'une heure par semaine avec le banquier contre 33,5% en 2017 et 26,6% en 2016.



La moitié des RH et 40% des DAF/RAF sont des femmes

- ? Est-ce que les fonctions suivantes sont occupées par des salariés à temps plein dans votre entreprise ?
Si oui, préciser le genre?

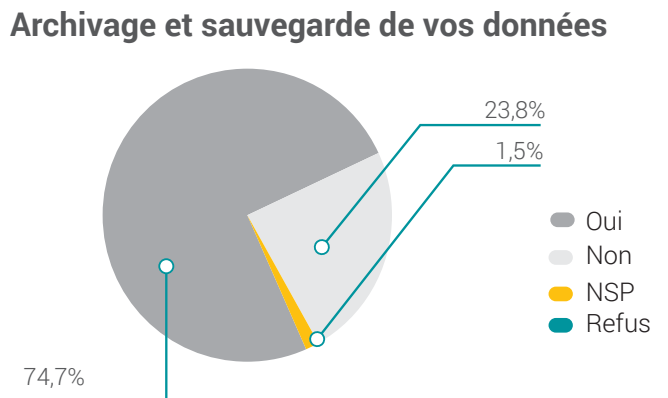
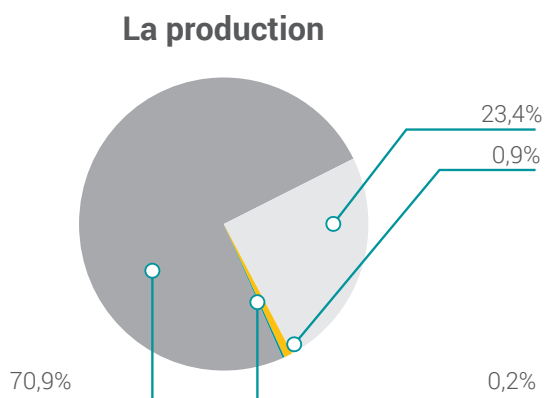
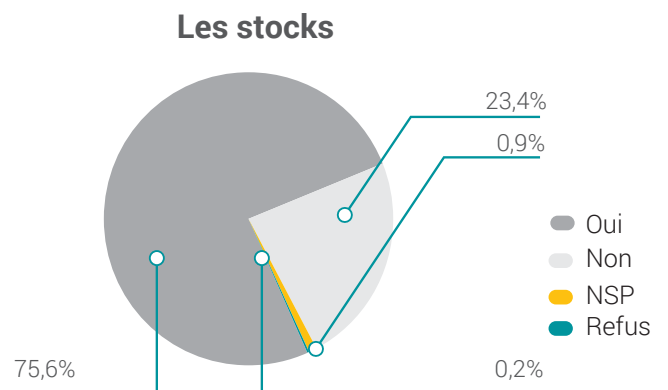
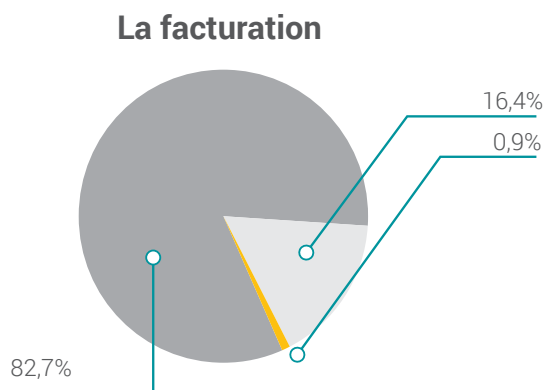


-  **53,3%** des PME ont procédé à l'évaluation d'une partie de leur personnel
-  Comme en 2016 et en 2017, seulement 1/3 du personnel est concerné par l'évaluation
-  Avez-vous procédé en 2018 à une évaluation du personnel par la hiérarchie en réunions individuelles ?
-  Quel est le nombre de salariés évalués ?

Année	Nombre moyen de personnel évalué par réunion individuelle	% du personnel évalué
2016	10,1	34,2%
2017	7,6	33,0%
2018	8,0	32,7%

-  + de **75%** des PME utilisent des logiciels de gestion
-  **75%** des PME procèdent à la sauvegarde de leurs données

 Est-ce que vous êtes équipés de logiciels spécifiques ou intégrés pour :



المشغل Digital رقم واحد في تونس



My Ooredoo

ooredoo

عيش الإنترنت



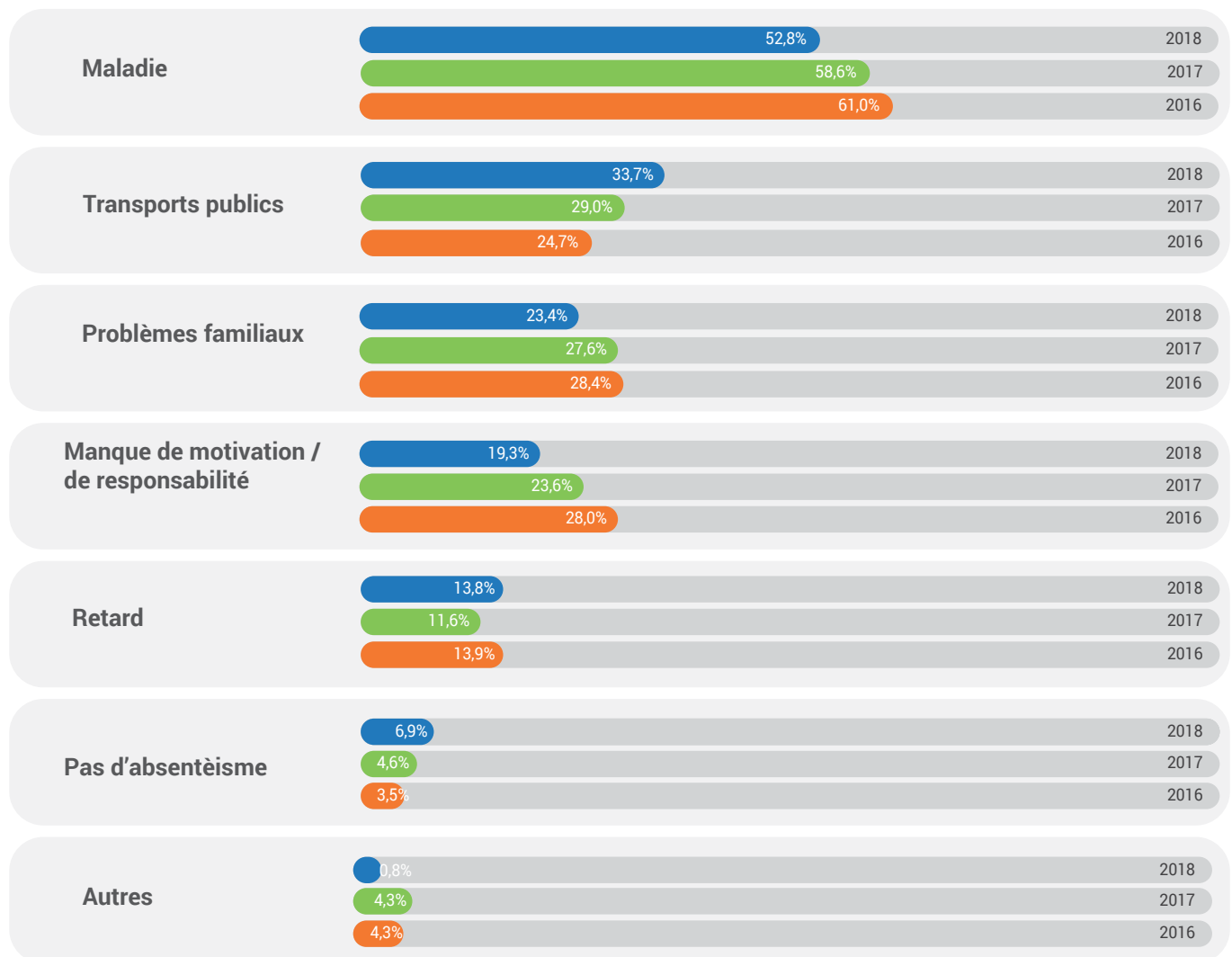
La maladie demeure la principale cause d'absentéisme

Les transports publics causent de + en + d'absentéisme

La santé, les problèmes familiaux et la démotivation sont de – en – invoquées



Quelles sont les principales raisons d'absentéisme chez vous ? assistée



2016 2017 2018

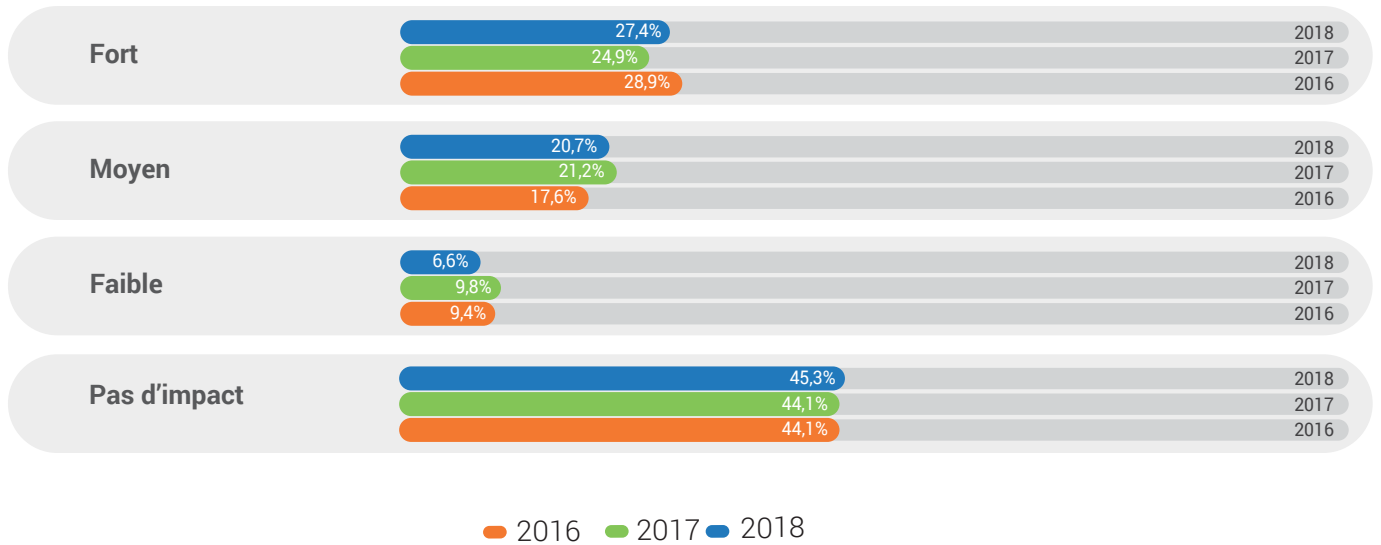




La situation en Libye impacte structurellement la santé de la PME tunisienne



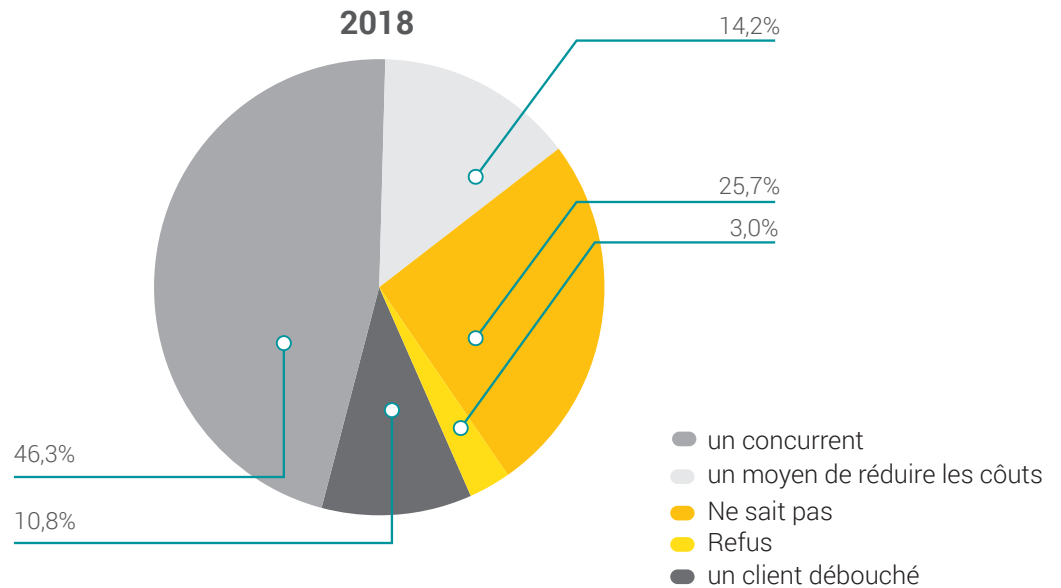
Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Libye sur votre activité en 2018?



La majorité des PME ont intégré l'informel dans leur mindset



Que représente pour vous l'entreprise informelle (ou l'économie informelle) ?

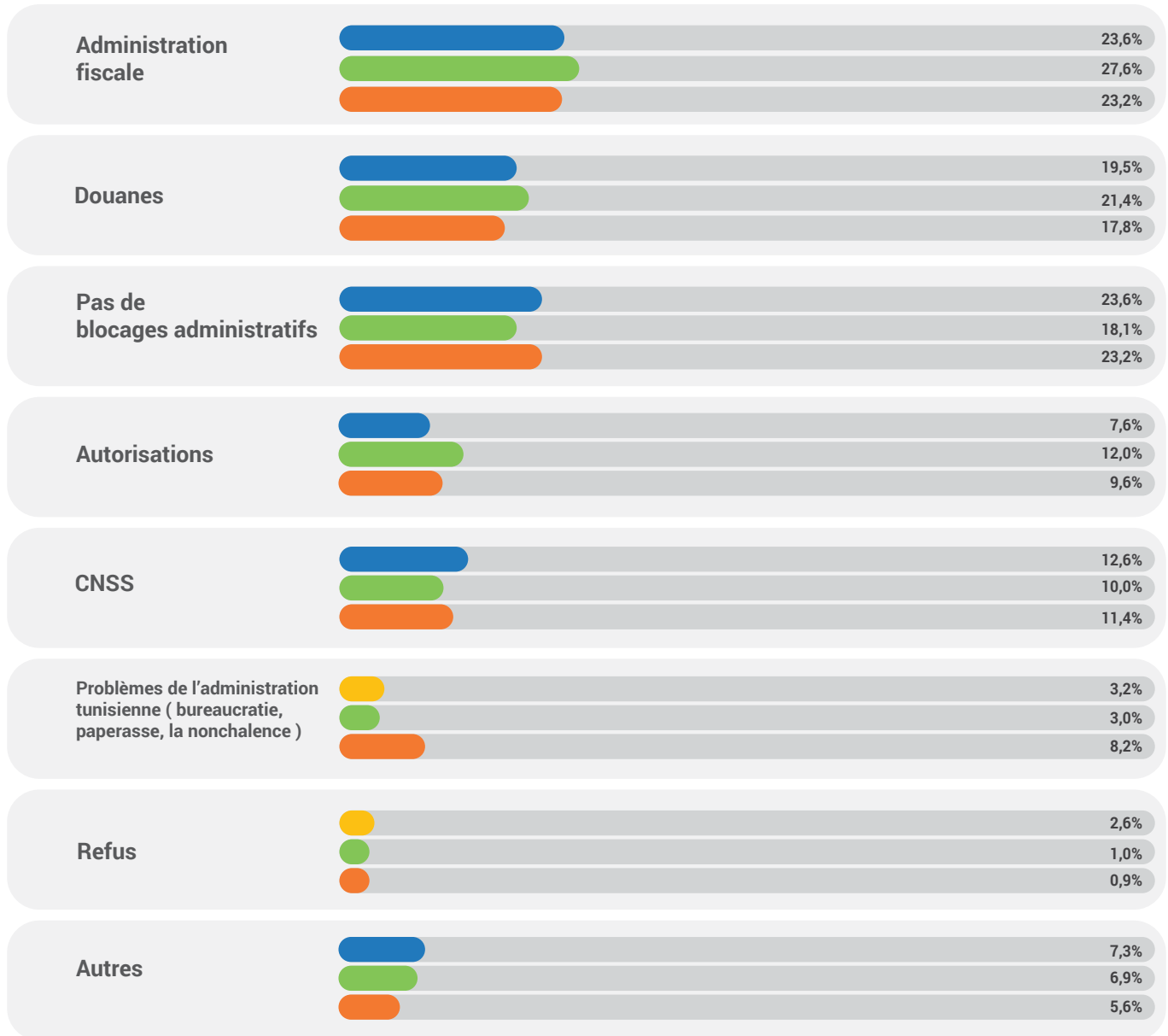




L'administration fiscale est la plus bloquante des administrations aux yeux des dirigeants des PME pour 3 années de suite d'autant que 38,8% des PME soumissionnent régulièrement à des marchés publics



Quel (s) type (s) de blocages administratifs avez-vous ? assistée



● 2016 ● 2017 ● 2018

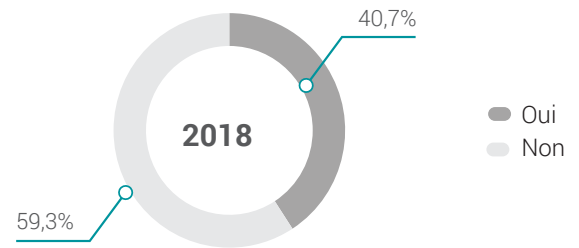




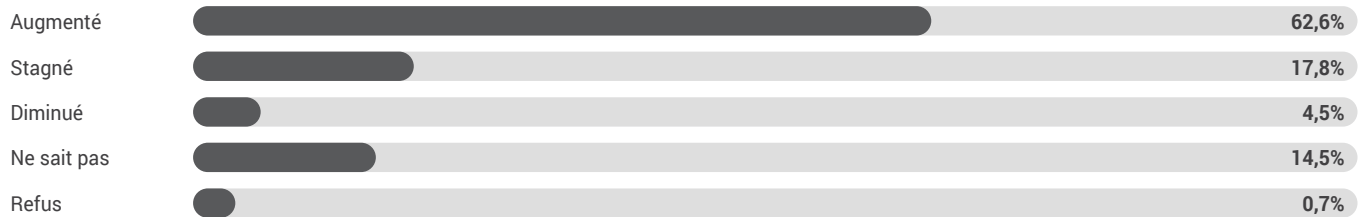
La perception de la corruption a nettement augmenté en 2018



Est-ce que vous pensez que les entrepreneurs peuvent travailler convenablement sans être obligé de donner des pots de vin aujourd'hui?



Est-ce que le niveau de la corruption en 2018 comparé à l'année précédente 2017 a... ?

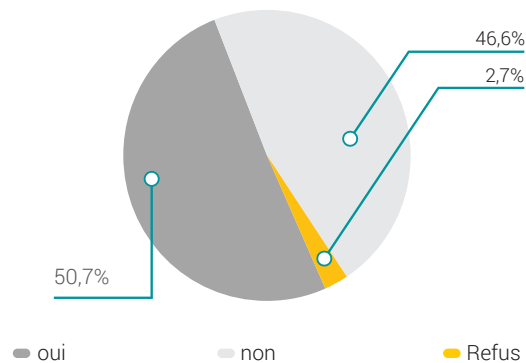


50% des PME se fournissent auprès des TPE (- que 6 salariés)




Avez-vous des fournisseurs ayant le statut de petite entreprise (ayant moins de six salariés) ?

2018

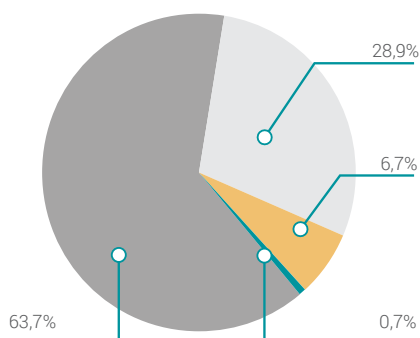


10 Rentabilité et confiance en l'avenir

 Comme en 2017 et 2016, 25% à 30% des PME n'arrivent pas à dégager un bénéfice comptable

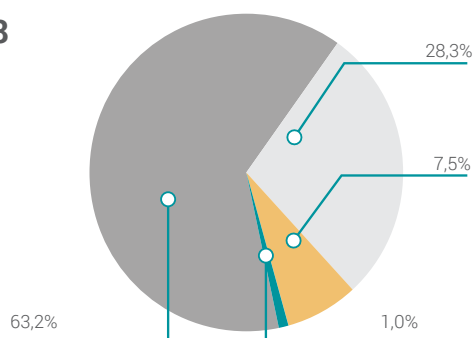
 Est-ce que l'année 2017 a dégagé un bénéfice comptable ?

2017



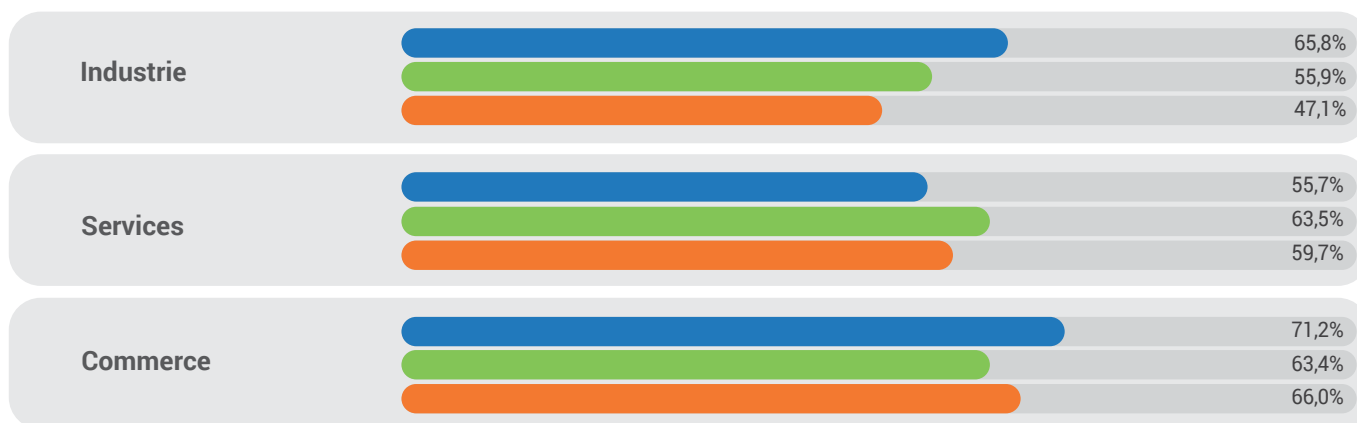
 Est-ce que l'année 2018 a dégagé un bénéfice comptable ?

2018



oui non Ne sait pas Refus

 Est-ce que l'année 2018 a dégagé un bénéfice comptable ?

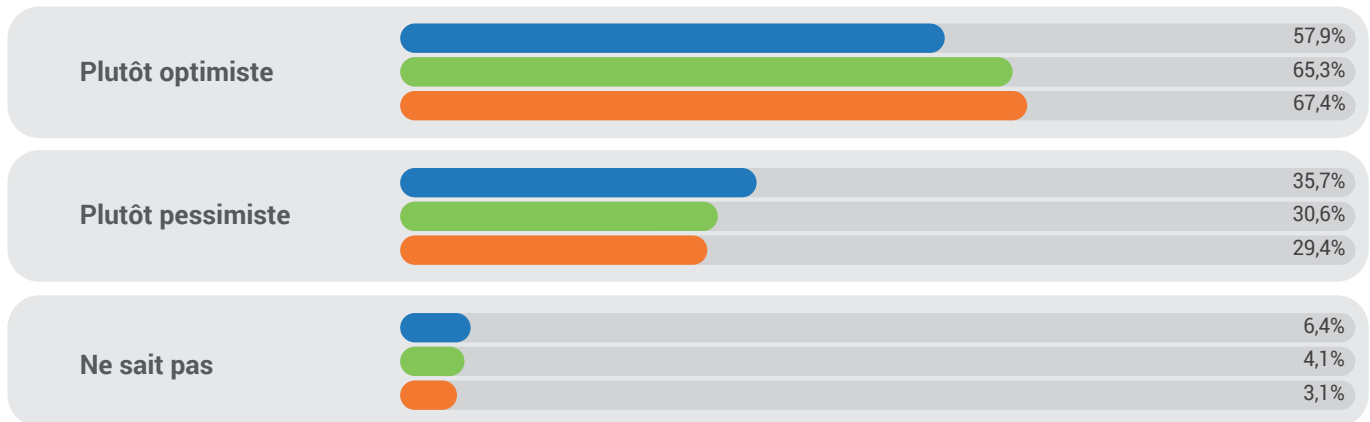


2016 2017 2018



Les dirigeants de PME sont de moins en moins optimistes pour l'avenir de leurs entreprises !

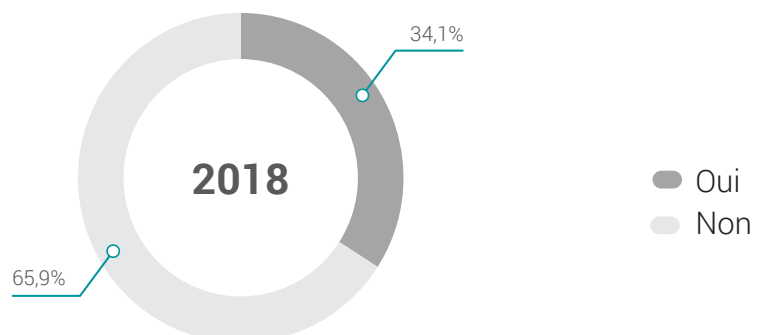
Pour l'année à venir, pour votre entreprise, êtes-vous : Plutôt optimiste ou plutôt pessimiste ?



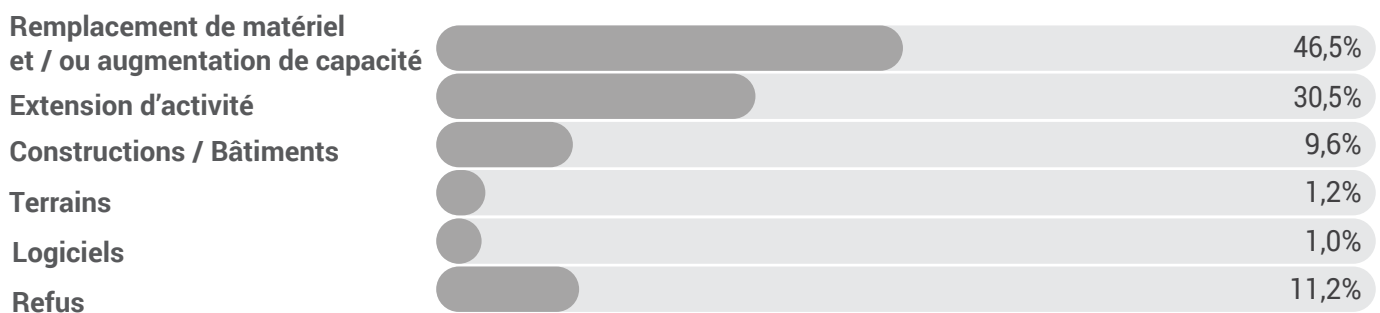
2016 2017 2018

34 % des PME ont réalisé des investissements en 2018, principalement pour le maintien de leur outil de production et de leur compétitivité

Est ce que vous avez réalisé des investissements en 2018 ?



Si oui de quel type ?



...

CONSTRUISONS ENSEMBLE UN PONT VERS L'AVENIR

+ 1000
PARTICIPANTS

+ 150 MÉDIAS
PRÉSENTS À NOS
CONFÉRENCES

+ 10
ACTIONS
RÉGIONALES
ORGANISÉES
PAR LE NATIONAL
AVEC
LES PARTENAIRES

+ 500
RETOMBÉES
MÉDIAS

Actions de la CONECT

2018

6
CONFÉRENCES
NATIONALES

+ 1500
MEMBRES

+ 200
MEMBRES
FORMÉS

+ 20
CONVENTIONS
SIGNÉES